e – Građani
Informacije i usluge

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA PORTALA E-GRAĐANI

SADRŽAJ

1. **UVODNE ODREDBE** 2
2. **DEFINICIJE** 3
3. **KORIŠTENJE SUSTAVA I E-USLUGA** 5
4. **KORISNIČKI PRETINAC** 7
5. **ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI ADMINISTRATORA I DOSTUPNOST SUSTAVA** 8
6. **OPĆE ODREDBE** 9

1. UVODNE ODREDBE

Ovim općim uvjetima korištenja portala e-Građani (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se pravila korištenja portala e-Građani, kao i drugih odgovarajućih komponenti portala e-Građani povezanih na sustave državne informacijske infrastrukture od strane fizičkih i pravnih osoba.

Korištenje portala e-Građani (u daljnjem tekstu: Sustav) nije moguće bez pristanka na Opće uvjete.

Aktiviranjem i korištenjem Sustava, Korisnici potvrđuju da su upoznati s Općim uvjetima, da su ih razumjeli te da na njih izričito pristaju.

Opći uvjeti objavljuju se na odgovarajućim mrežnim stranicama Sustava (https://gov.hr).

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnici su suglasni da će Sustave, elektroničke usluge i druge odgovarajuće komponente povezane u Sustave i na državnu informacijsku infrastrukturu, koristiti isključivo u skladu s njihovom izvornom svrhom, zakonitom namjenom i na način koji ne ugrožava, ograničava ili sprječava rad i korištenje od strane trećih osoba.

Tijelo državne uprave nadležno za digitalnu transformaciju zadržava pravo bez prethodne najave izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete, o čemu će Korisnici/Prekogranični korisnici biti pravovremeno obaviješteni.

Sva pitanja ili primjedbe u odnosu na funkcioniranje Sustava upućuju se na adresu elektroničke pošte: pomoc@e-gradjani.gov.hr ili na telefon broj: 072 200-027.

Sva pitanja ili primjedbe u odnosu na e-usluge i sadržaj koji se dostavlja u korisnički pretinac upućuju se direktno određenom Pružatelju e-usluge u skladu s uvjetima pružanja e-usluge.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 4. travnja 2025. godine.

2. DEFINICIJE

U ovim Općim uvjetima korišteni pojmovi imaju sljedeća značenja:

Administratori ili Administrator sustava znači tijelo državne uprave nadležno za digitalnu transformaciju.

Autentifikacija jest postupak koji omogućuje provjeru identiteta Korisnika i/ili Prekograničnog sustava i/ili provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika i/ili Prekograničnog korisnika.

Čvor je mjesto priključenja Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (u daljnjem tekstu: NIAS) na EU/EEA strukturu interoperabilnosti elektroničke identifikacije i uključen je u prekograničnu autentifikaciju Prekograničnih korisnika te ima sposobnost prepoznavanja i obrade, odnosno prosljeđivanja podataka na NIAS.

e-Ovlaštenja je podsustav sustava e-Poslovanje koji omogućava upravljanje autorizacijskim podacima, odnosno dohvat podataka o zakonskim zastupnicima i sastoji se od dva modula - modula e-Zastupanja i modula e-Punomoći. Podsustav e-Ovlaštenja koristi se i unutar Sustava e-Građani, na način da omogućuju dohvat podataka o malodobnoj djeci autentificiranog Korisnika koje Korisnik zakonski zastupa prema evidenciji Pružatelja atributa (Funkcionalnost roditelj-dijete) onim e-uslugama koje su prilikom integracije zatražile ove podatke.

e-Zastupanja je modul podsustava e-Ovlaštenja koji dohvaća podatke o osobama ovlaštenim za zastupanje po zakonu od Pružatelja atributa i baze e-Ovlaštenja, te omogućava identifikaciju zakonskih ovlaštenih osoba poslovnih subjekata.

e-Punomoći je modul podsustava e-Ovlaštenja koji omogućuje stvaranje i upravljanje e-Punomoćima za pristup na e-usluge od strane zakonskih zastupnika i drugih opunomoćenika poslovnih subjekata.

Elektronička usluga ili **e-usluga** je javna usluga koju Pružatelj e-usluge pruža Korisniku i/ili Prekograničnom korisniku putem interneta.

Elektronički identitet ili e-ID je jedinstveni skup identifikacijskih podataka o određenom subjektu (osobi, tijelu javnog sektora, računalnom sustavu) koji se vode u elektroničkom obliku i na osnovi kojih je moguće nedvojbeno utvrditi identitet subjekta kojem ti podaci pripadaju potrebnih za jednoznačnu identifikaciju Korisnika za potrebe pristupa e-usluzi.

Jedinstveni identifikator Prekograničnog korisnika za fizičke osobe je identifikacijski broj fizičke osobe, a za poslovne subjekte to je jedinstveni identifikator poslovnog subjekta koji stvara država članica EU/EEA za potrebe prekogranične identifikacije.

Jedinstveni identifikator Korisnika za fizičke osobe u NIAS-u je OIB, dok je za poslovne subjekte to jedinstveni identifikator poslovnog subjekta, odnosno kombinacija podataka o identifikatoru poslovnog subjekta u nadležnom registru i izvora registra poslovnog subjekta (Pružatelj atributa).

Jednostruka autentifikacija (engl. Single Sign-On) je način autentifikacije Korisnika pri kojemu je dovoljno da se Korisnik autentificira samo jednom kako bi se mogao prijaviti na više e-usluga ukoliko je zadovoljen uvjet minimalne razine sigurnosti autentifikacije za pristup e-usluzi, odnosno Korisnik se

autentificira jednom po pojedinoj sjednici, a NIAS omogućava pristup svim e-uslugama koje traže autentifikaciju vjerodajnicom iste ili niže razine sigurnosti, bez potrebe za ponovnom uporabom vjerodajnice od strane Korisnika.

Jednostruka odjava (engl. Single Sign-Out) omogućuje odjavljivanje Korisnika sa svih e-usluga na koje je prijavljen unutar jedne sjednice NIAS-a.

Korisnik je fizička osoba koja djeluje u svoje ime i za svoj račun (ili kako to može biti slučaj, za račun maloljetnog djeteta) ili koja je ovlaštena djelovati u ime i za račun poslovnog subjekta, koja je posjednik nacionalno priznate elektroničke vjerodajnice i koja posredstvom NIAS-a pristupa Sustavu.

Korisnički pretinac (u daljnjem tekstu: KP) je usluga sustava e-Građani koja omogućuje elektroničku komunikaciju s tijelima javnog sektora pomoću komponenti državne informacijske infrastrukture. Radi izbjegavanja dvojbe, pojam KP će se koristiti u ovim Općim uvjetima i za osobni korisnički pretinac kao dio sustava e-Građani i za poslovni korisnički pretinac kao dio sustava e-Poslovanje.

Kvalificirani elektronički potpis je napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise.

Kvalificirani elektronički vremenski žig je elektronički vremenski žig koji povezuje datum i vrijeme s podacima na način kojim se u razumnoj mjeri isključuje mogućnost nezapažene promjene podataka, temelji se na izvoru točnog vremena povezanog s koordiniranim svjetskim vremenom te je potpisan pomoću naprednog elektroničkog potpisa ili pečaćen pomoću naprednog elektroničkog pečata kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja ili jednakovrijednom metodom.

Moj profil je e-usluga koja se automatski aktivira prilikom prijave Korisnika u Sustav putem Navigacijske trake, a služi administraciji korisničkog računa u okviru Sustava. Ukoliko e-usluga Moj profil postane dostupna i za Prekograničnog korisnika navedeni pojam će se odgovarajuće primjenjivati i na prijavu Prekograničnog korisnika u Sustav.

Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav središnje identifikacije i autentifikacije korisnika elektroničkih usluga koji je dio Sustava.

Navigacijska traka je dio Sustava i sadrži osnovne informacije o Korisniku koji je prijavljen u Sustav te informaciju za koji je poslovni subjekt Korisnik ovlašten djelovati. Navigacijska traka može sadržavati i podatke o Prekograničnom korisniku koji je prijavljen u Sustav te informaciju za koji je poslovni subjekt Prekogranični korisnik ovlašten djelovati.

Osnovni atributi Korisnika su identifikacijski podaci o Korisniku koji su vezani uz OIB, odnosno jedinstveni identifikator poslovnog subjekta, a koriste se za utvrđivanje identiteta Korisnika pri korištenju e-usluge.

Osnovni atributi Prekograničnog korisnika su identifikacijski podaci o Prekograničnom korisniku koji su vezani uz jedinstveni identifikator Prekograničnog korisnika, a koriste se pri utvrđivanju identiteta Prekograničnog korisnika pri korištenju e-usluge.

Prekogranični korisnik je građanin, osoba u poslovnom subjektu ili poslovni subjekt države članice EU/EEA koji je posjednik vjerodajnice izdane u državi članici EU/EEA, osim Republike Hrvatske, kojom Prekogranični korisnik, posredstvom Čvora i NIAS-a, pristupa e-usluzi.

Pružatelj e-usluge je tijelo javne vlasti i/ili pravna osoba kojoj je osnivač Republika Hrvatska i/ili pravna osoba po ovlasti čelnika tijela za e-Hrvatsku koji pružaju e-uslugu Korisnicima i/ili Prekograničnim korisnicima. Radi izbjegavanja dvojbe, ovaj pojam ne obuhvaća pružatelja usluga u okviru Centra dijeljenih usluga koji je, na temelju članka 2. točke 2. Uredbe o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu („Narodne novine“, broj: 60/2017), s Administratorom sustava sklopio sporazum o operativnom vođenju sastavnice Sustava.

Sustav znači portal e-Građani sa svim svojim sastavnicama.

Sustav e-Građani je dio državne informacijske infrastrukture, a čine ga: Središnji državni portal s javnim informacijama i elektroničkim uslugama za građane (Gov.hr), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav i sustav Korisničkog pretinca.

Sustav e-Poslovanje je dio državne informacijske infrastrukture kojeg čine: Središnji državni portal s javnim informacijama i elektroničkim uslugama za poslovne subjekte (Gov.hr), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav s funkcionalnostima za poslovne subjekte i sustav Korisničkog pretinca.

Tijela javne vlasti su tijela državne uprave, druga državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe i druga tijela koja imaju javne ovlasti, pravne osobe čiji je osnivač Republika Hrvatska ili jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje obavljaju javnu službu, pravne osobe koje se temeljem posebnog propisa financiraju pretežito ili u cijelosti iz državnog proračuna ili iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno iz javnih sredstava (nameta, davanja, i sl.), kao i trgovačka društva u kojima Republika Hrvatska i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave imaju zasebno ili zajedno većinsko vlasništvo;

Vjerodajnica je sredstvo ili skup podataka kojim se predstavlja Korisnik, a služi kao dokaz za provjeru elektroničkog identiteta (e-ID) kako bi se omogućio pristup javnim e-uslugama.

3. KORIŠTENJE SUSTAVA I E-USLUGA

3.1. Korisnik pristupa Sustavu, NIAS-u i e-uslugama putem interneta (međunarodne računalne mreže).

3.2. Prekogranični korisnik pristupa hrvatskoj e-usluzi preko Prekograničnog čvora i HR Čvora koji je spojen na NIAS.

3.3. Korisnik i/ili Prekogranični korisnik za pristup e-usluzi treba imati pristup internetu i jedan od najčešće korištenih internet preglednika kao što su npr. Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox i dr.

3.4. Korisnik i/ili Prekogranični korisnik, koriste svoju vjerodajnicu kao sredstvo dokazivanja svog e-identiteta.

3.5. Pružatelji e-usluge odlučuju o pristupu Korisnika i/ili Prekograničnog korisnika na temelju poruke od NIAS-a o rezultatu provjere autentičnosti vjerodajnice i dohvatu dodatnih autorizacijskih atributa ovisno o odabranoj e-usluzi.

3.6. Pružatelji e-usluge pružaju e-usluge na način i u opsegu prema pravilima korištenja pojedine e-usluge koja propisuje pojedini Pružatelj e-usluge. Administrator nema utjecaja na pravila korištenja e-usluge niti na njihovo pružanje i/ili njihov sadržaj.

3.7. Korisnik i/ili Prekogranični korisnik je odgovoran za savjesnu uporabu i čuvanje svoje vjerodajnice.

3.8. Korisnik može koristiti više vjerodajnica priznatih od strane NIAS-a.

3.9. Administrator sustava objavljuje informacije o vjerodajnicama prihvaćenim u NIAS te njihovim Izdavateljima i načinu izdavanja.

3.10. Korisnik vjerodajnicu može zatražiti kod Izdavatelja vjerodajnice sukladno Izdavateljevim pravilima izdavanja vjerodajnice.

3.11. Prekogranični korisnik prekograničnu autentifikaciju može obaviti vjerodajnicom koju je objavila Europska komisija u Službenom listu EU na temelju čl. 6. Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (dalje: eIDAS Uredbe).

3.12. Prekogranični korisnik za pristup hrvatskim e-uslugama koristi vjerodajnicu izdanu u državi članici EU/EEA osim Republike Hrvatske. NIAS Korisniku omogućava uvid u skup podataka koji o njemu zahtijeva Pružatelj e-usluge za potrebe prijave. Kod e-usluga koje su namijenjene i građanima i poslovnim subjektima, Pružatelj e-usluge može zahtijevati maksimalan skup podataka, ali ne znači da će ih i dobiti. Korisnik ima mogućnost obustave slanja podataka za potrebe prijave na e-uslugu koja rezultira obustavom prijave Korisnika na e-uslugu.

3.13. Prilikom pristupa Prekograničnog korisnika na e-uslugu, Čvor prosljeđuje skup podataka koji dobije od Prekograničnog Čvora NIAS-u koji ih onda prosljeđuje e-usluzi. Pružatelj e-usluge na temelju dobivenih podataka o Prekograničnom korisniku odlučuje hoće li Prekograničnom korisniku omogućiti ili odbiti pristup e-usluzi.

3.14. Prilikom pristupa Prekograničnog korisnik na e-uslugu koja je zatražila OIB Prekograničnog korisnika, provesti će se postupak uparivanja, odnosno ako postoji podatak o OIB-u u OIB sustavu, proslijedit će se prema e-usluzi. Preduvjet za prosljeđivanje je suglasnost Prekograničnog korisnika kod prve prijave za dostavom OIB-a svim e-uslugama koje će zatražiti taj podatak i evidentiranjem njegovih podataka u Registru uparivanja, sa svim aktivnostima uparivanja (uspješnim i neuspješnim).

3.15. Prvom prijavom putem NIAS-a Korisniku se automatski otvara korisnički račun u e-usluzi Moj profil.

3.16. Usluga Moj Profil Korisniku omogućava administraciju korisničkog računa u okviru sustava NIAS, dostup svim e-uslugama na Sustavu, upravljanje vlastitim prečicama prema dostupnim e-uslugama, pregled povijesti korištenja vjerodajnice unutar zadnjih 60 dana, upravljanje dozvolama za automatsko prosljeđivanje podataka prema e-uslugama i postavljanje e-mail

adrese za primanje obavijesti o korištenju vjerodajnice.

3.17. Odjavom s NIAS-a Korisnik odjavljuje sjednicu na NIAS-u što pokreće jednostruku odjavu Korisnika s e-usluga na koje je prijavljen.

3.18. Prekogranični korisnik nema mogućnost korištenja jednostruke autentifikacije (engl. Single Sign On).

3.19. Pristup e-usluzi koja traži autentifikaciju vjerodajnicom više razine sigurnosti od one koja je već autentificirana po aktivnoj sjednici, zahtjeva od Korisnika i/ili Prekograničnog korisnika novu autentifikaciju vjerodajnicom više razine sigurnosti.

3.20. Prekogranični korisnik nema mogućnost korištenja jednostruke odjave s e-usluga. Prekogranični korisnik se odjavljuje sa svake usluge pojedinačno kojoj je pristupio.

4. KORISNIČKI PRETINAC

4.1. KP imaju pravo koristiti svi Korisnici koji su se putem sustava NIAS autentificirali pravovaljanom vjerodajnicom. Ukoliko KP postane dostupan i za Prekogranične korisnike, ovaj pojam će uključivati i Prekogranične korisnike.

4.2. Prilikom prve prijave u Sustav putem NIAS-a, KP će se automatski otvoriti svakom novom Korisniku.

4.3. Postojećim Korisnicima koji do dana stupanja na snagu Općih uvjeta nisu imali otvoren KP, KP će se automatski otvoriti nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta.

4.4. Nakon otvaranja KP-a, Korisnik ima pravo isključiti KP te nastaviti koristiti Sustav bez korištenja KP-a.

4.5. Korisnici imaju pravo izvesti podatke iz KP-a u lako čitljivoj bazi podataka za vrijeme dok je KP otvoren.

4.6. Nakon zatvaranja KP-a, pristup i izvoz podataka iz KP-a nije omogućen.

4.7. Zabranjeno je lažno predstavljanje i neovlašten pristup KP-ima drugih osoba te sve radnje koje mogu izazvati neovlaštenu izmjenu podataka, zabunu, uznemirenost, ometanje komuniciranja s KP-om i druge štetne radnje.

4.8. Za prosljeđivanje informacija o zaprimljenoj poruci u KP odgovoran je Korisnik. Administrator ne snosi odgovornost za informaciju proslijeđenu na mail koji je sam Korisnik verificirao.

4.9. Zabranjena je pohrana i kopiranje sadržaja iz KP-a za drugu svrhu osim za uporabu koja je u interesu Korisnika.

4.10. Poruke unutar KP-a zaštićene su od izmjena podataka u njima i neovlaštenog korištenja. Ukoliko je prilikom prosljeđivanja zaprimljene informacije trećim osobama Korisnik sadržaj informacije potpisao kvalificiranim elektronskim potpisom i/ili obilježio kvalificiranim elektroničkim vremenskim žigom, Korisnik potvrđuje da je proslijeđeni sadržaj poruke identičan sadržaju poruke koji je Korisnik zaprimio od Pružatelja e-usluge.

4.11. Za nabavu i održavanje svoje računalne opreme (softver i hardver) i druge opreme nužne za pristup i korištenje KP-a te za sve troškove povezane s njegovim korištenjem odgovara Korisnik.

4.12. Sadržaj poruka KP-a dostupan je samo Korisnicima i njihovim zastupnicima, odnosno punomoćnicima.

4.13. Administrator upozorava Korisnike na postojanje određenog stupnja rizika da neovlaštene osobe ili aplikacije mogu zaobići sigurnosne mjere na štetu Korisniku KP-a.

4.14. Tijelo državne uprave nadležno za digitalnu transformaciju osigurava primjenu najboljih standarda u testiranju funkcija i sadržaja dostupnih unutar KP-a.

4.15. Sustav KP-a koristi propisane standarde i mjere za zaštitu podataka i zaštitu neovlaštenog upravljana podacima.

4.16. U slučaju kršenja Općih uvjeta Administrator ima pravo suspenzije pristupa sustavu i pokretanje zakonom propisanih mjera sa svrhom zaštite.

4.17. Administrator ne odgovara za sadržaj, gubitak i oštećenje sadržaja koje je nastalo zbog korištenja KP.

4.18. Za sadržaje dostavljene u KP odgovaraju Pružatelji e-usluga koji su ih poslali.

4.19. KP Korisniku dostavlja poruke i priloge u obliku u kome su ih poslale institucije pošiljatelji.

4.20. KP ni Administrator ne mogu jamčiti i ne jamče za točnost i kvalitetu sadržaja zaprimljenih poruka.

4.21. Administrator ne odgovara za dokumente i sadržaje na izvorima na koje se povezuje KP, te ne može jamčiti točnost, porijeklo ili kvalitetu sadržaja navedenih stranica, kao ni njihovu raspoloživost.

5. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI ADMINISTRATORA I DOSTUPNOST SUSTAVA

5.1. Administrator pruža Korisnicima ograničenu uslugu pristupu Sustavu putem državne informacijske infrastrukture te niti na koji način i ne odgovora za njezino korištenje od strane Korisnika kao niti za njegovu svakodobnu dostupnost i ispravno funkcioniranje.

5.2. Administrator će nastojati da Sustav bude dostupan u svako vrijeme izuzev perioda održavanja sustava, ali ne jamči svakodobnu dostupnost ili pravilno funkcioniranje sustava.

5.3. Korištenjem Sustava Korisnik prihvaća rizik da Sustav može biti određeno vrijeme u cijelosti ili djelomično nedostupan ili neispravan.

5.4. Administrator nije odgovoran za nedostupnost i/ili neispravnost sustava bez obzira da li je razlog nedostupnosti i/ili neispravnosti Sustava unutar ili izvan utjecaja i/ili krivnje Administratora.

5.5. Prihvaćanjem Općih uvjeta Korisnici izričito izjavljuju da oslobađaju Administratora bilo kakve buduće eventualne odgovornosti za svakodobnu dostupnost i pravilno funkcioniranje Sustava.

5.6. S obzirom da se e-usluge pružaju kroz Sustav, Administrator ne pruža e-usluge te stoga niti na koji način nije odgovoran za sadržaj, dostupnost i e-usluga.

5.7. U slučaju da Korisnik primijeti da Sustav i/ili korištenje e-usluga nije dostupno i/ili da njihovo korištenje nije ispravno, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti Administratora putem e-pošte: pomoc@e-gradjani.gov.hr ili na telefon broj: 072 200027.

5.8. Nakon primitka informacije o nedostupnosti ili neispravnosti Sustava i/ili e-usluge, Administrator će nastojati bez odgađanja obavijestiti Pružatelje e-usluga kako bi se izbjegle negativne posljedice nedostupnosti, odnosno neispravnosti Sustava i/ili pružanja e-usluge te nastojati osposobiti Sustav u što kraćem roku. Na posljedice nedostupnosti, odnosno neispravnosti e-usluge primjenjuju se pravila korištenja pojedine e-usluge.

5.9. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Administratora o nedostupnosti i/ili neispravnosti Sustava i/ili korištenja e-usluga u skladu s točkom 5.6 Općih uvjeta, postoji mogućnost da će izgubiti prava koja bi mu inače pripadala temeljem pravila korištenja određene e-usluge koja propisuje Pružatelj e-usluge.

5.10. Administrator će na zahtjev Korisnika koji je postupio u skladu s točkom 5.6. Općih uvjeta u roku od 3 dana od dana traženja izdati potvrdu Korisniku o nedostupnosti/ neispravnosti Sustava i mogućnosti korištenja e-usluge putem Sustava. Zahtjev iz ove točke podnosi se Administratoru putem e-pošte pomoc@e-gradjani.gov.hr.

5.11. Administrator ne snosi odgovornost ukoliko Pružatelj e-usluge odbije pristup Korisniku i/ili Prekograničnom korisniku na temelju dostavljenih podataka.

5.12. Pružatelj e-usluge je odgovoran za davanje jasnih obavijesti o preduvjetima koje trebaju ispuniti Korisnici kako bi pristupili e-usluzi, o potrebi reguliranja prava pristupa kroz e-Punomoći u e-Ovlaštenjima, o prihvatu uvjeta korištenja e-usluge.

5.13. Administrator ne snosi odgovornost za štetu nastalu nesavjesnom uporabom i čuvanjem vjerodajnice kao ni za oštećenje/uništenje podataka i opreme Korisnika/prekograničnog korisnika nastalu upotrebom Sustava.

5.14. Administrator ne kontrolira internet te zbog toga ne može jamčiti i ne jamči dostupnost e-usluga koje direktno ne kontrolira.

5.15. Pružatelji e-usluga odgovorni su za pravilno i ispravno funkcioniranje e-usluga u skladu s propisanim pravilima korištenja pojedine e-usluge, za sadržaj poruka kao i za zaštitu komunikacijskog kanala između e-usluge i Korisnika/Prekograničnog korisnika.

5.16. Administrator ne odgovara za oštećenja opreme Korisnika i/ili Prekograničnog korisnika nastale kao posljedica korištenja Sustava ili nekog sastavnog dijela Sustav.

5.17. Administrator ne snosi odgovornost za način korištenja vjerodajnice, lozinke i tajnog broja (PIN.-a).

6. OPĆE ODREDBE

6.1. Na sve međusobne odnose koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a za e-Građane i e-Poslovanje, Protokol rada e-Ovlaštenja, kao i svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske, kako je primjenjivo.

6.2. Na sve odnose između Administratora i Korisnika ili Prekograničnog korisnika, osim ako drugačije ne proizlazi iz Općih uvjeta, primjenjivati će se pravo Republike Hrvatske.

6.3. Na sve međusobne odnose koji su dio komunikacije između NIAS-a, Čvora i Prekograničnog Čvora koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a za e-Građane i e-Poslovanje, kao Uredba (EU) br.910/2014 od 23. srpnja 2014. godine o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu.

6.4. Svi naslovi imaju samo informativnu svrhu i ne utječu na sadržaj ovih Općih uvjeta.

6.5. Svako referiranje na rodni identitete na jednak način se odnosi na svaki rod, odnosno svaku osobu.

6.6. Uvodne odredbe obvezuju isto kao i ostatak Općih uvjeta.

6.7. U slučaju bilo kakvog spora proizašlog temeljem i/ili zbog korištenja Sustava i/ili iz ovih Općih uvjeta bit će nadležan sud u Zagrebu.