



KORISNIČKA UPUTA
za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u

Zagreb, lipanj 2015.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	2/21

Pregled verzija dokumenta:

Oznaka verzije	Datum	Opis promjene
0.1	02.06.2015.	Korisnička uputa za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u

Sadržaj:

1.	UVOD	3
1.1.	Cilj i svrha	3
1.2.	Područje primjene	3
2.	POJMOVI I SKRAĆENICE	3
3.	PREDUVJETI KORIŠTENJA	3
4.	PREGLED APLIKACIJE	3
5.	OPIS EKRANA	4
5.1.	Prijava na elektroničke usluge putem NIAS-a.....	4
5.1.1.	Uspješna prijava.....	8
5.1.2.	Neuspješna prijava.....	11
5.2.	Opis funkcionalnosti pop-up prozora	18

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	3/21

1. UVOD

1.1. Cilj i svrha

Osnovni cilj je omogućiti korisnicima vjerodajnice Fina osobni soft certifikat (FinaSoftCert) prijavu na elektroničke usluge u sklopu projekta e-Građani putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS).

1.2. Područje primjene

Uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe koje posjeduju Fina osobni soft certifikat te se pomoću njega žele prijaviti na elektroničke usluge u sklopu projekta e-Građani.

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- Fina – Financijska agencija
- NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
- FinaSoftCert - Fina osobni soft certifikat
- Osobni soft certifikat (NCP) – Osobni autentifikacijski normalizirani certifikat standardne razine sigurnosti koji se izdaje u PKCS#12 formatu. Ovaj tip certifikata i pripadajući par ključeva smije se koristiti za jaku autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju.

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje FinaSoftCert-a putem NIAS-a potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo ili drugi uređaj na kojem postoji mogućnost prijave sa soft certifikatima
- Pristup Internetu
- Instaliran FinaSoftCert
- Internet preglednik Internet Explorer v9 minimalno, Google Chrome v40 minimalno, Mozilla Firefox v34 minimalno

4. PREGLED APLIKACIJE

U prilogu su navedene funkcionalnosti prilikom prijave na elektroničke usluge sa FinaSoftCert vjerodajnicom putem NIAS-a:

1. prijava korisnika na elektroničke usluge putem NIAS-a

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	4/21

5. OPIS EKRANA

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd. te sam rad s FinaSoftCert-om prilikom prijave putem NIAS-a.

5.1. *Prijava na elektroničke usluge putem NIAS-a*

Prilikom prijave na elektroničke usluge u sklopu e-Građana potrebno je odabrati Fina soft osobni certifikat.

Središnji državni portal
e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije
2. Način autentifikacije
Korisničke upute

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.

Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

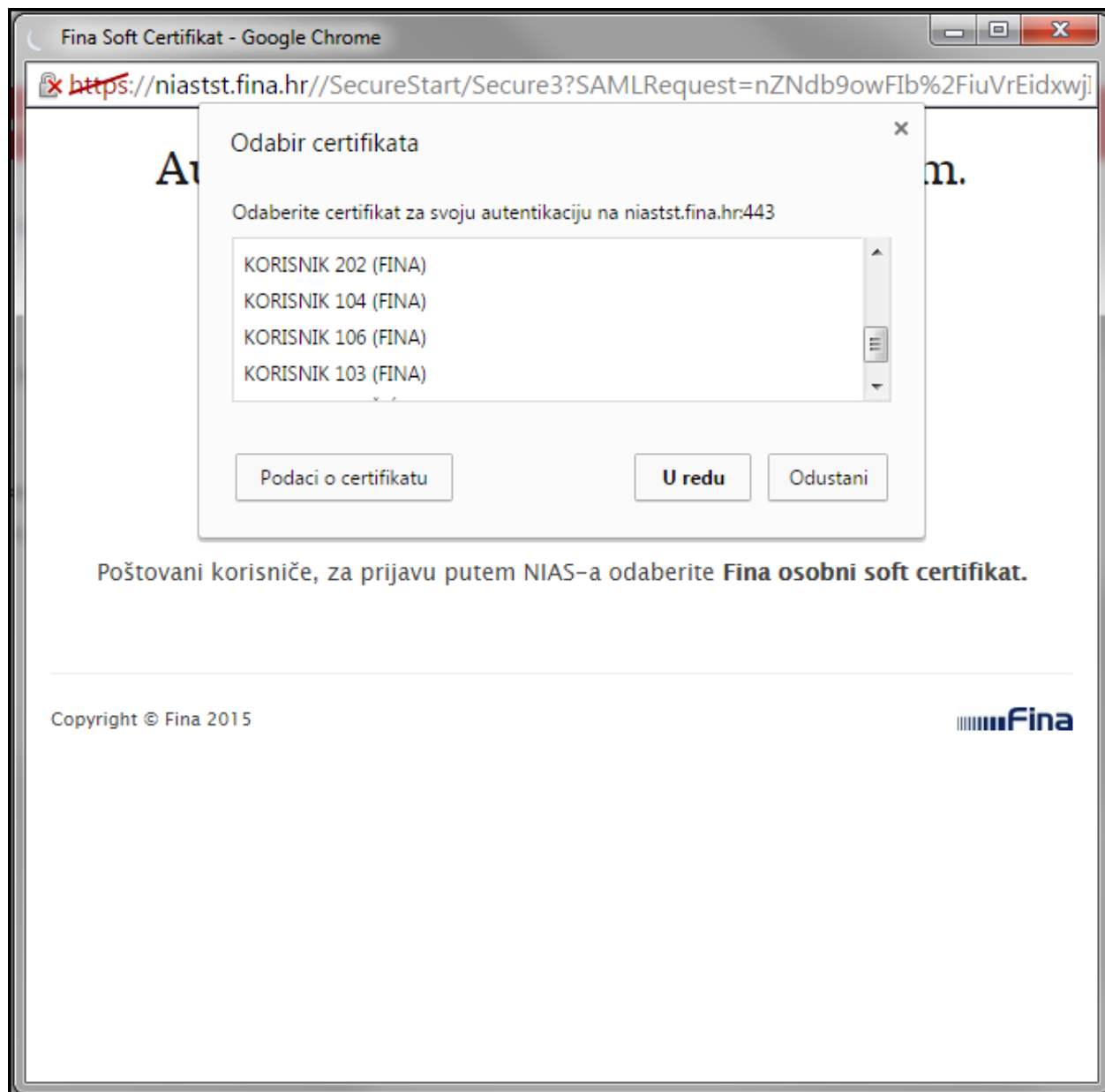
Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 ePASS	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
 mTOKEN	Token aplikacija	3	Prijava
 FinaSoftCert FINA SOFT CERTIFIKAT	Osobni certifikat	3	Prijava
 AA EduHr	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Osobni certifikat	3	Prijava
 HPB	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
 epošta	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava

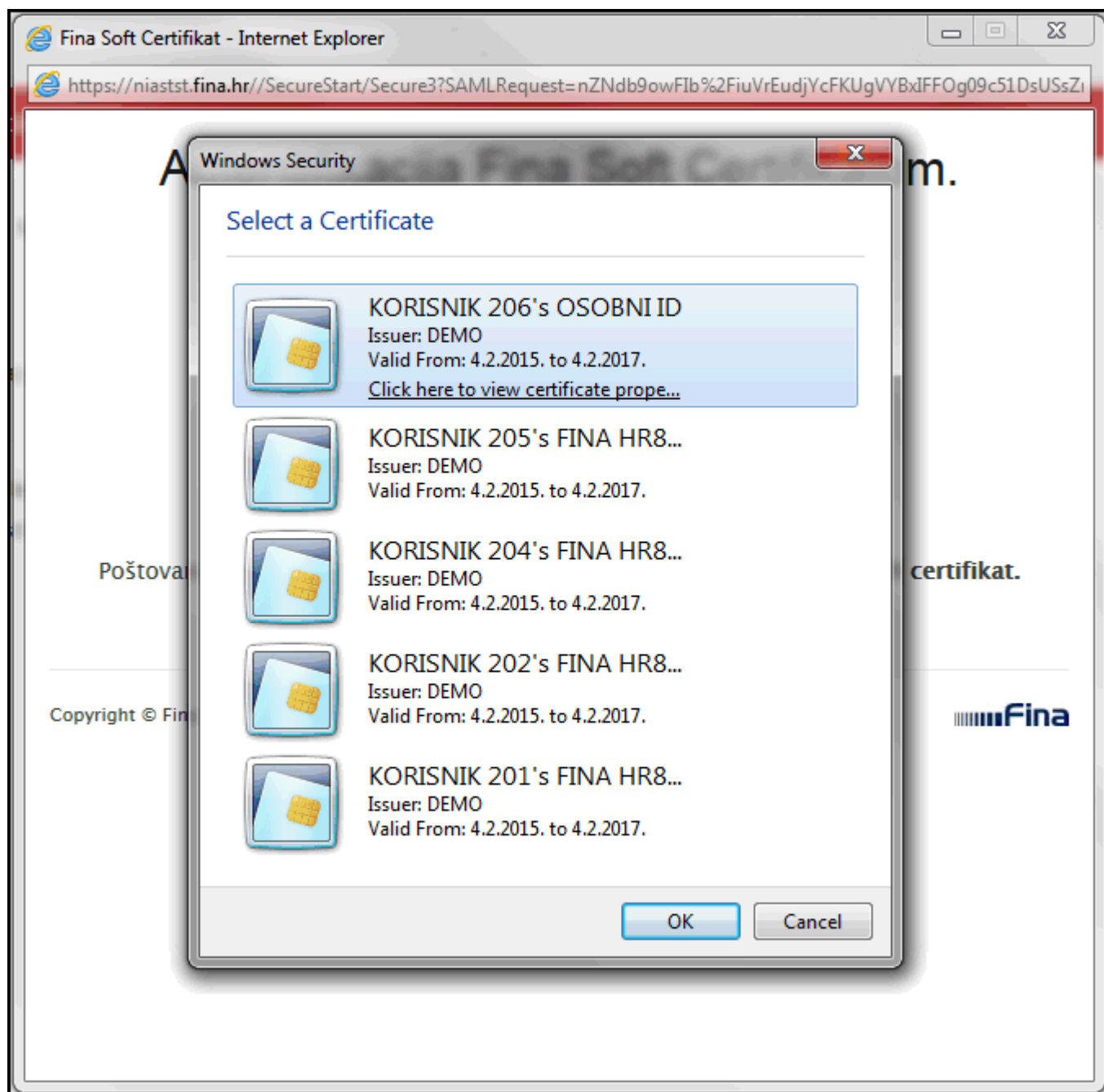
Slika 1. Odabir vjerodajnice FinaSoftCert

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	5/21

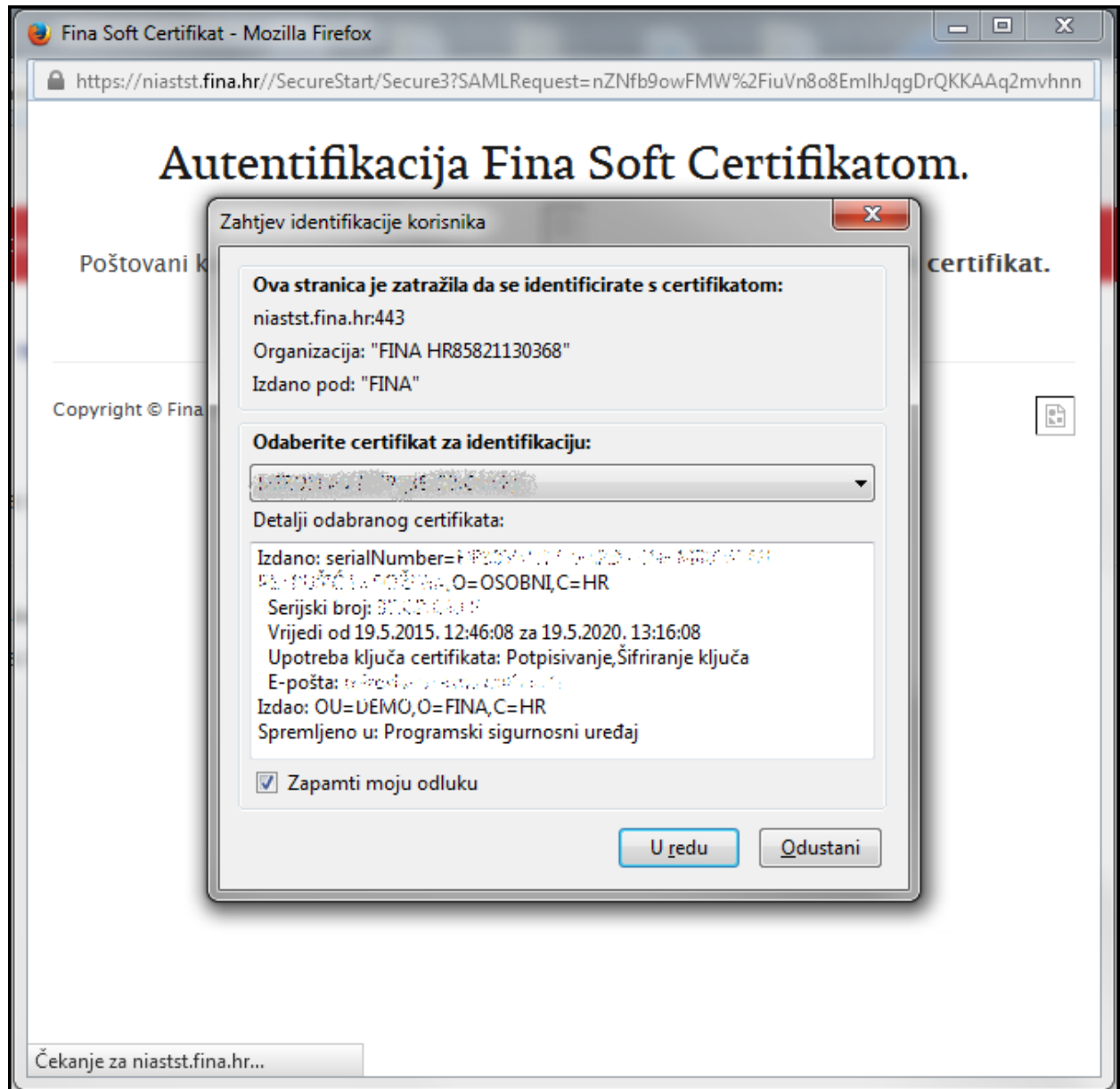
Odabirom gumba **Prijava** otvara se ekran za prijavu putem FinaSoftCert vjerodajnice. Izgled ekrana ovisi o vrsti preglednika s kojim se pristupa.



Slika 2. Ekran za prijavu – Google Chrome



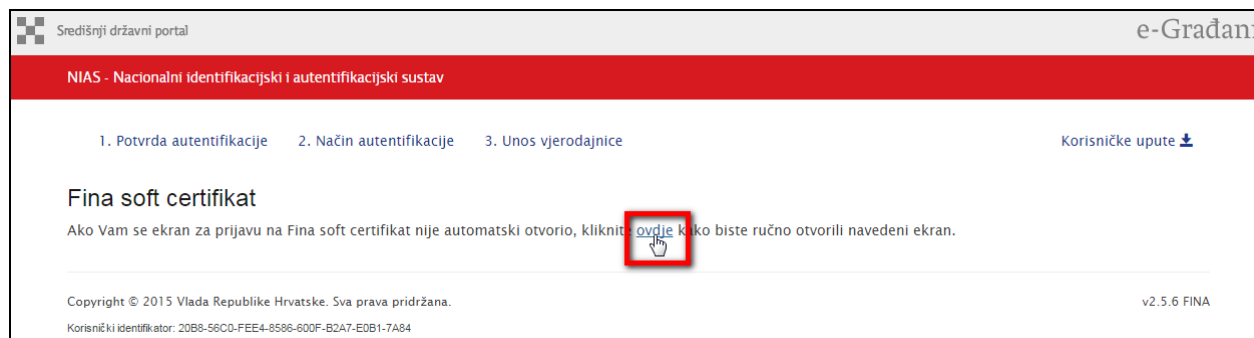
Slika 3. Ekran za prijavu – Internet Explorer 11



Slika 4. Ekran za prijavu – Mozilla Firefox

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	8/21

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio.

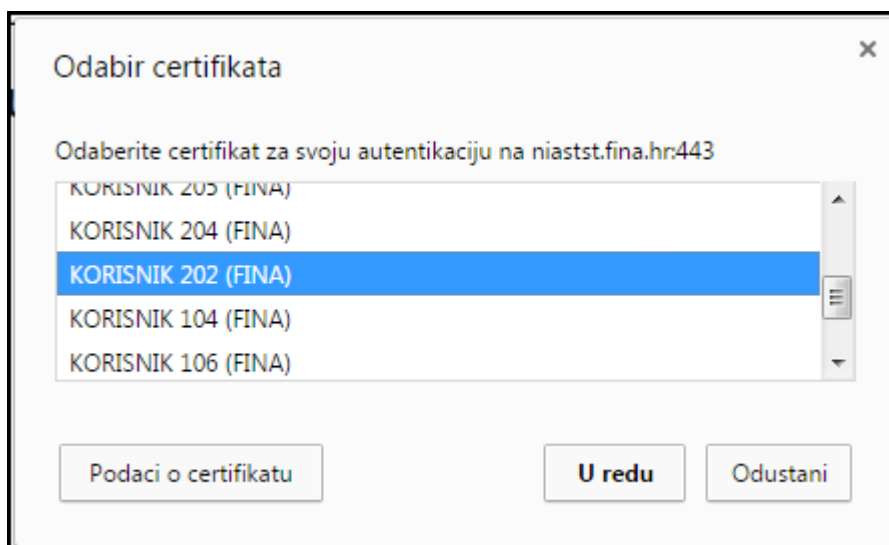


Slika 5. Ručno otvaranje pop-up prozora

5.1.1. Uspješna prijava

Nakon što se otvori ekran za prijavu, Korisnik odabire FinaSoftCert te izvršava autentifikaciju.

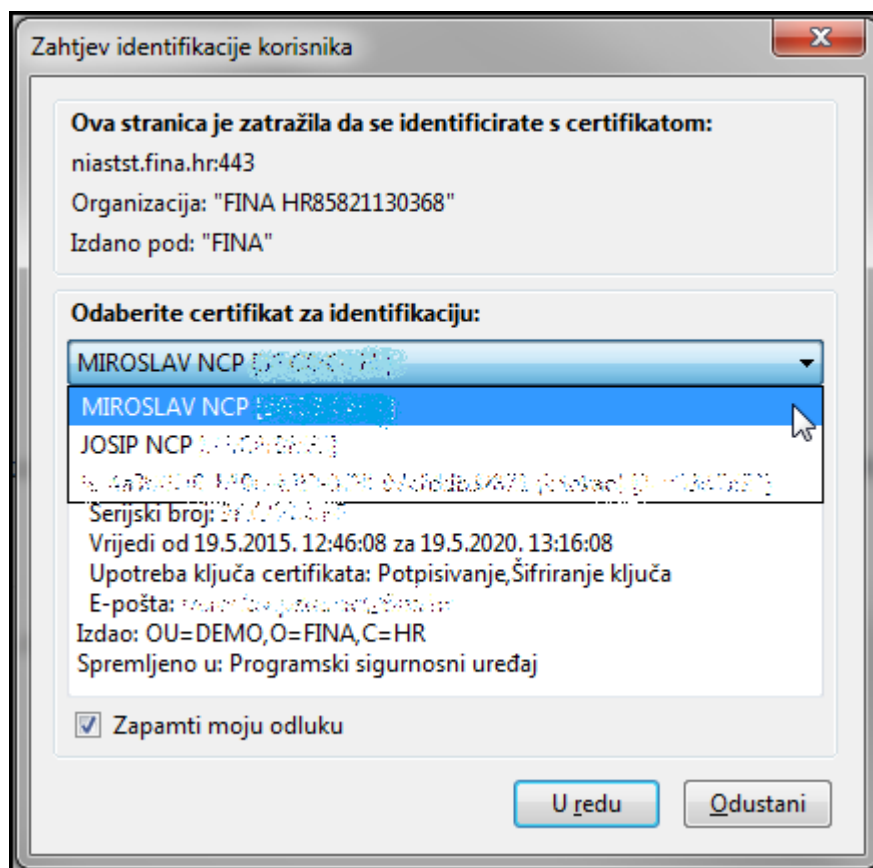
Izgled ekrana za odabir certifikata ovisi o vrsti preglednika. Na Google Chrome-u i Internet Exploreru je situacija sa odabirom certifikata jednaka, pa je ispod slika samo za Google Chrome. Potrebno je odabrati FinaSoftCert te kliknuti na gumb **U redu** (OK).



Slika 6. Odabir certifikata – Google Chrome

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	9/21

Na internetskom pregledniku Mozilla Firefox prijava se odvija na sličan način. Certifikat se odabire iz padajućeg izbornika. Potrebno je odabrati FinaSoftCert te kliknuti na gumb **U redu**.



Slika 7. Odabir certifikata – Mozilla Firefox

Ovisno o postavkama korisnika postoje tri različita slučaja prilikom prijave. Postavke određuje Korisnik prilikom instalacije FinaSoftCert-a.

Sljedeće tri situacije opisuju prijavu na preglednicima Internet Explorer i Google Chrome. Mozilla Firefox uvijek radi prema prvoj situaciji (prijava bez dozvole).

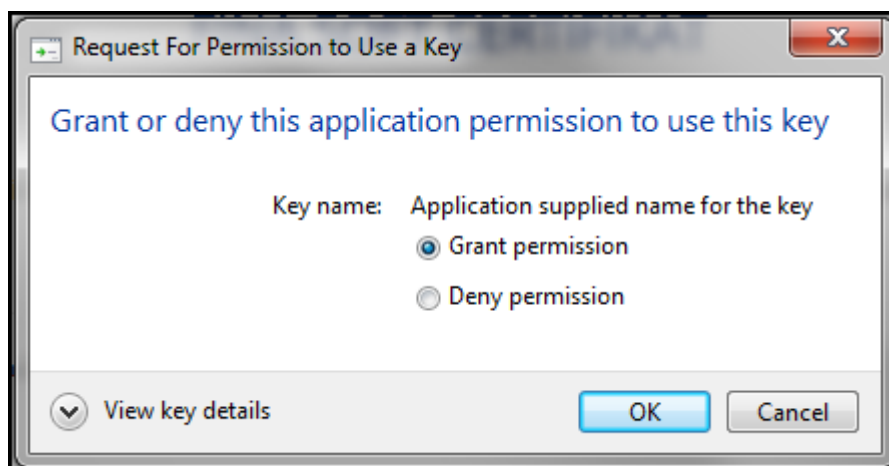
PRIJAVA BEZ DOZVOLE

Prva situacija je da se nakon odabira certifikata Korisnik automatski, bez eksplicitne dozvole, preusmjerava na elektroničku uslugu sa koje je pokrenuo prijavu.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	10/21

PRIJAVA SA DOZVOLOM (bez lozinke)

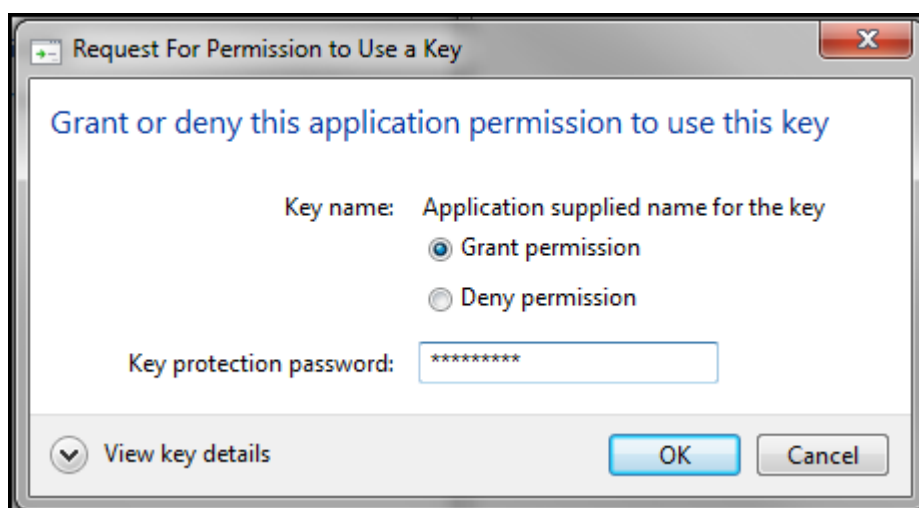
Druga situacija je da se nakon odabira certifikata od Korisnika zahtjeva dozvola za prijavu. Potrebno je označiti **Grant permission** te odabrati gumb OK. Nakon toga se Korisnik preusmjerava na elektroničku uslugu sa koje je pokrenuo prijavu.



Slika 8. Dozvola za prijavu

PRIJAVA SA DOZVOLOM (unos lozinke)

Treća situacija je da se nakon odabira certifikata od Korisnika zahtjeva dozvola za prijavu. Potrebno je označiti **Grant permission** te u polje **Key protection password** unijeti lozinku, koju je Korisnik postavio prilikom instalacije Fina soft certifikata. Nakon ispravnog unosa lozinke i odabira gumba **OK**, Korisnik se preusmjerava na elektroničku uslugu sa koje je pokrenuo prijavu.



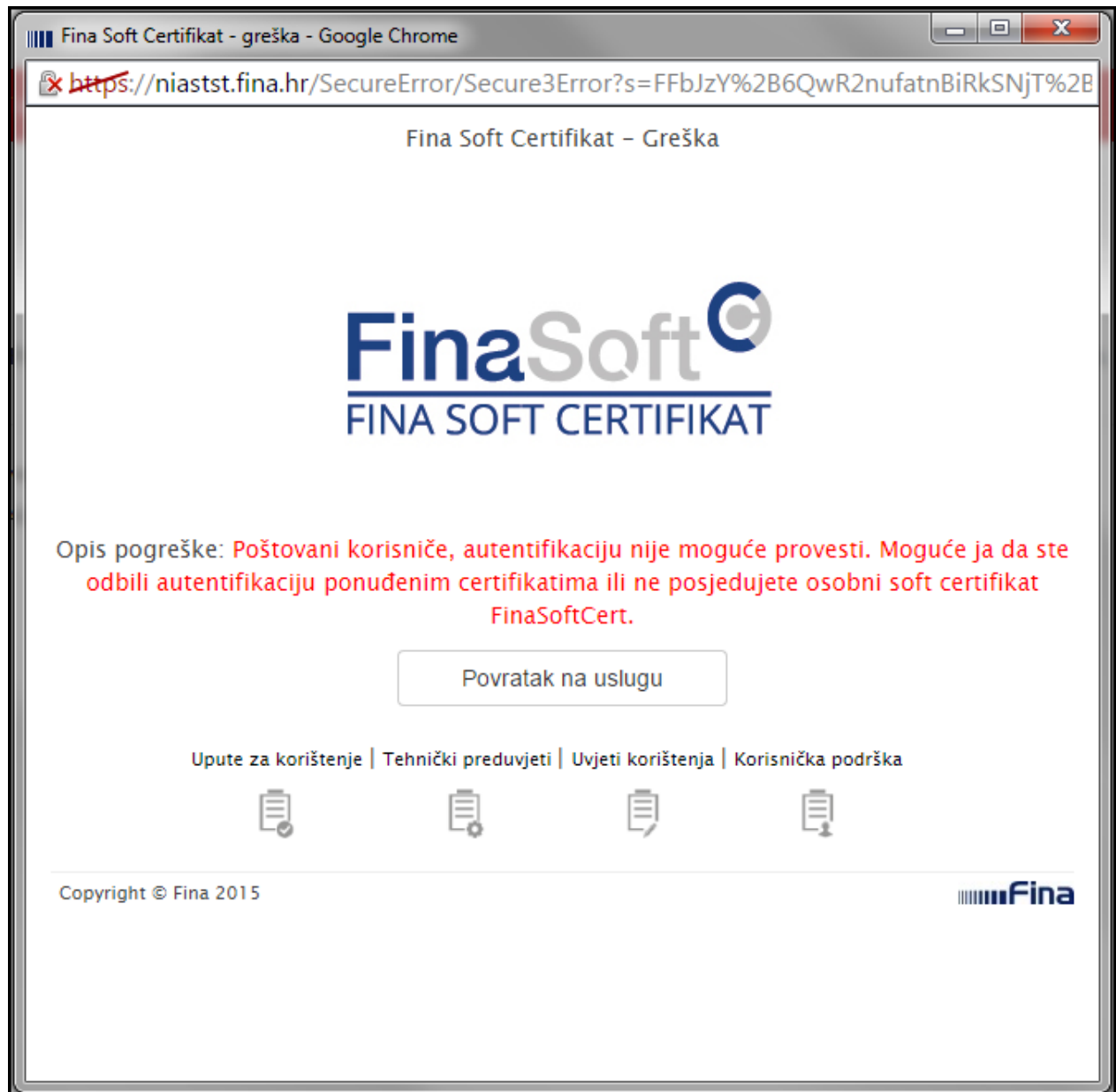
Slika 9. Dozvola za prijavu i unos lozinke

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	11/21

5.1.2. Neuspješna prijava

Postoji nekoliko situacija neuspješne prijave i više različitih razloga.

Ukoliko Korisnik ne posjeduje niti jedan certifikat (bilo FinaSoftCert ili neki drugi) ili je prilikom odabira certifikata (Slika 6.) kliknuo gumb **Odustani** (Cancel) pojavit će se poruka sa sljedeće slike.

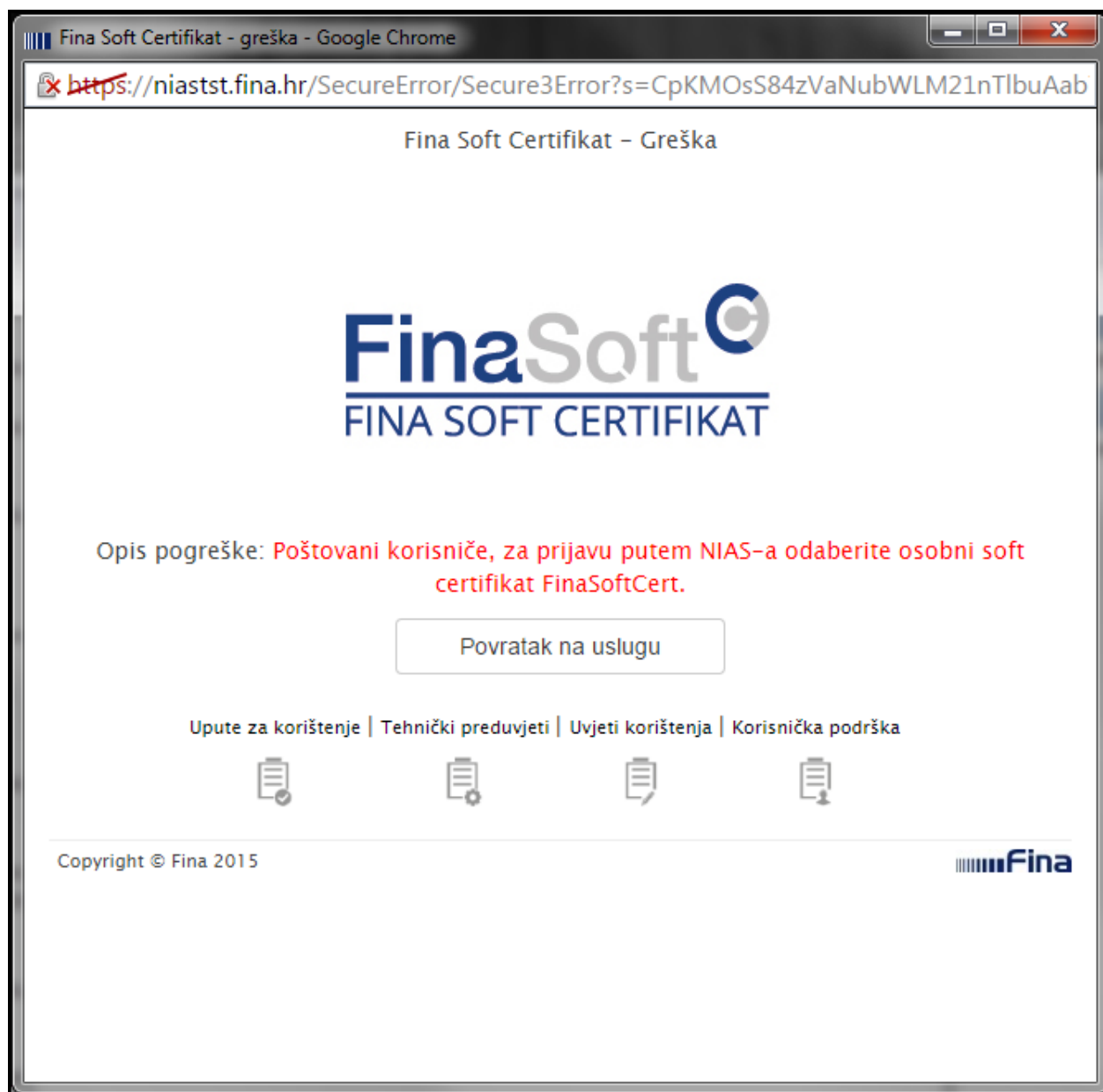


Slika 10. Poruka kada korisnik odbije prijavu ili nema certifikat

Odabirom gumba **Povratak na uslugu** Korisnik se preusmjerava na uslugu sa koje je pokrenuo prijavu, no prijava nije provedena.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	12/21

Ukoliko Korisnik odabere krivi certifikat (npr. poslovni soft certifikat, osobni ili poslovni certifikat na kartici ili USB sticku) pojavit će se poruka sa sljedeće slike.



Slika 11. Odabran je certifikat koji nije FinaSoftCert

Odabirom gumba **Povratak na uslugu** Korisnik se preusmjerava na uslugu sa koje je pokrenuo prijavu, no prijava nije provedena.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	13/21

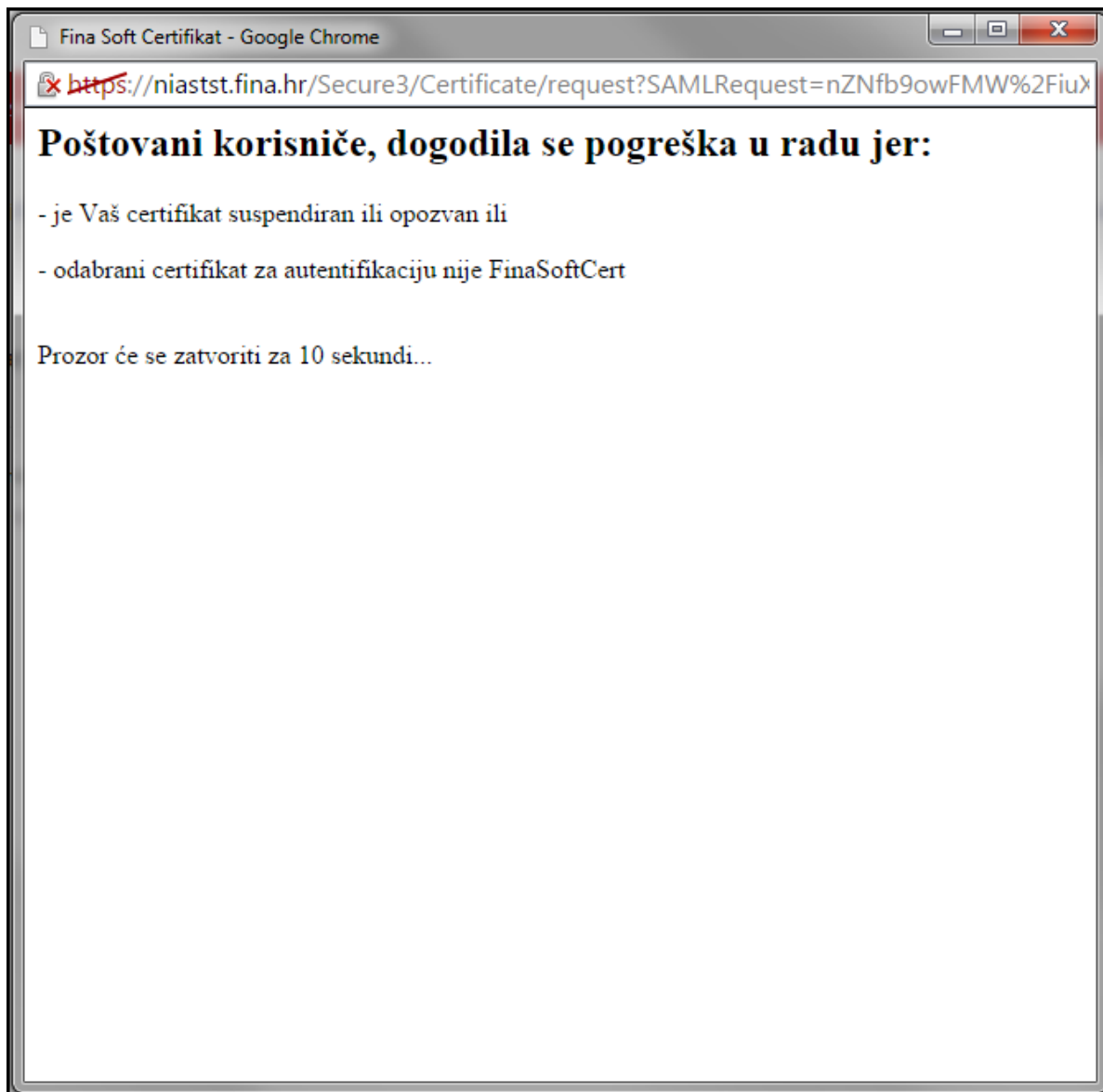
Ukoliko je certifikat neispravan, suspendiran, opozvan ili izdavalac nije RDC, pojavit će se jedan od sljedeća dva ekrana.



Slika 12. Certifikat je neispravan

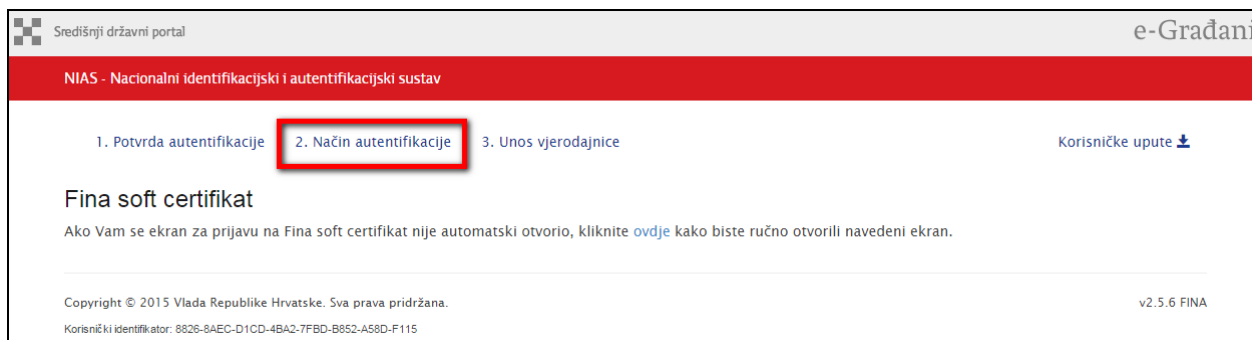
Odabirom gumba **Povratak na uslugu** Korisnik se preusmjerava na uslugu sa koje je pokrenuo prijavu, no prijava nije provedena.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	14/21



Slika 13. Certifikat je neispravan

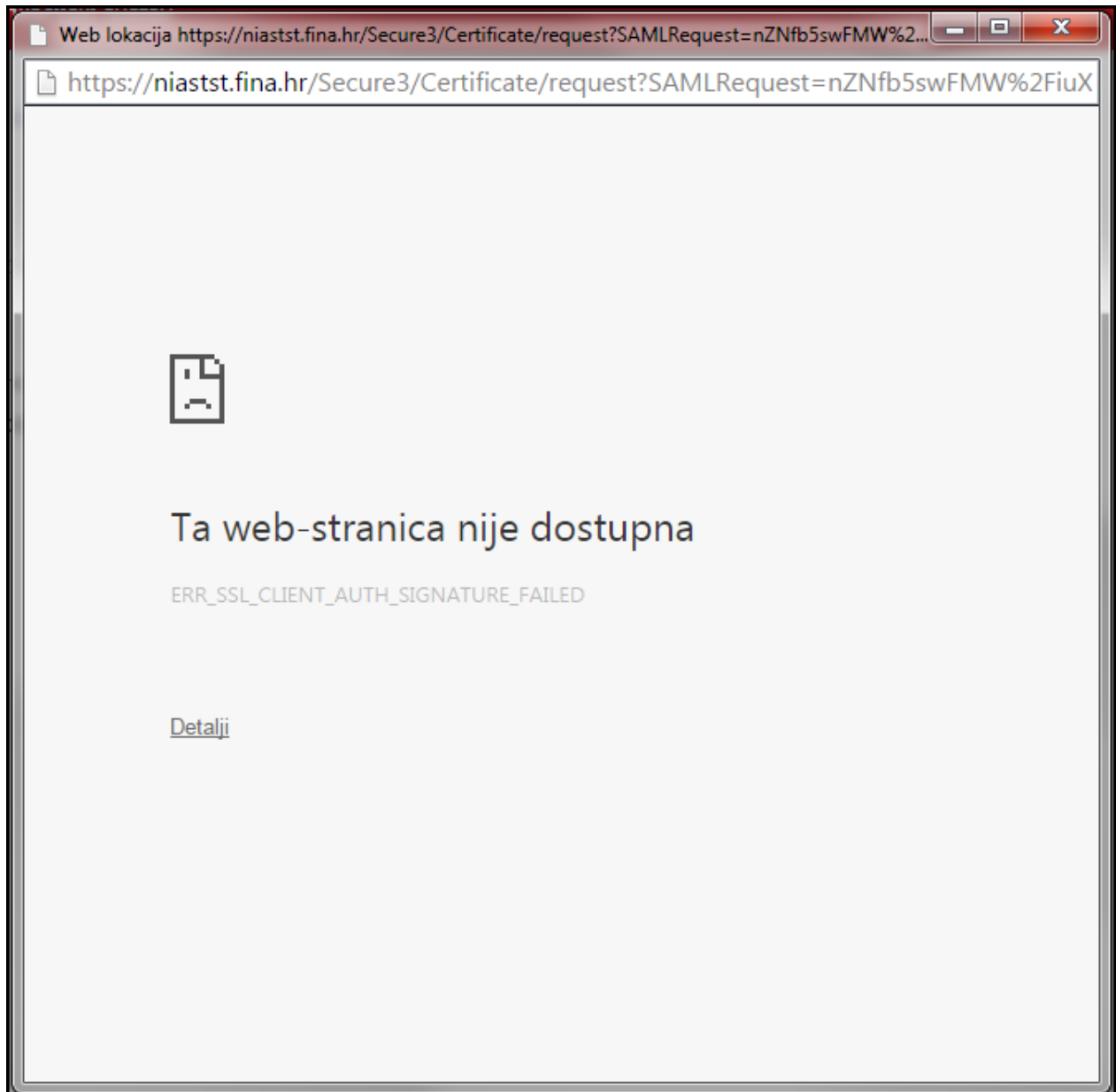
U drugoj situaciji se nakon 10 sekundi zatvara ekran i Korisnik se preusmjerava na NIAS. Korisnik sada može ili kliknuti na **2. Način autentifikacije** i odabrati neki drugi način prijave ili zatvoriti internetski preglednik i pokušati prijavu sa drugim certifikatom.



Slika 14. Korisnik je preusmjeren na NIAS

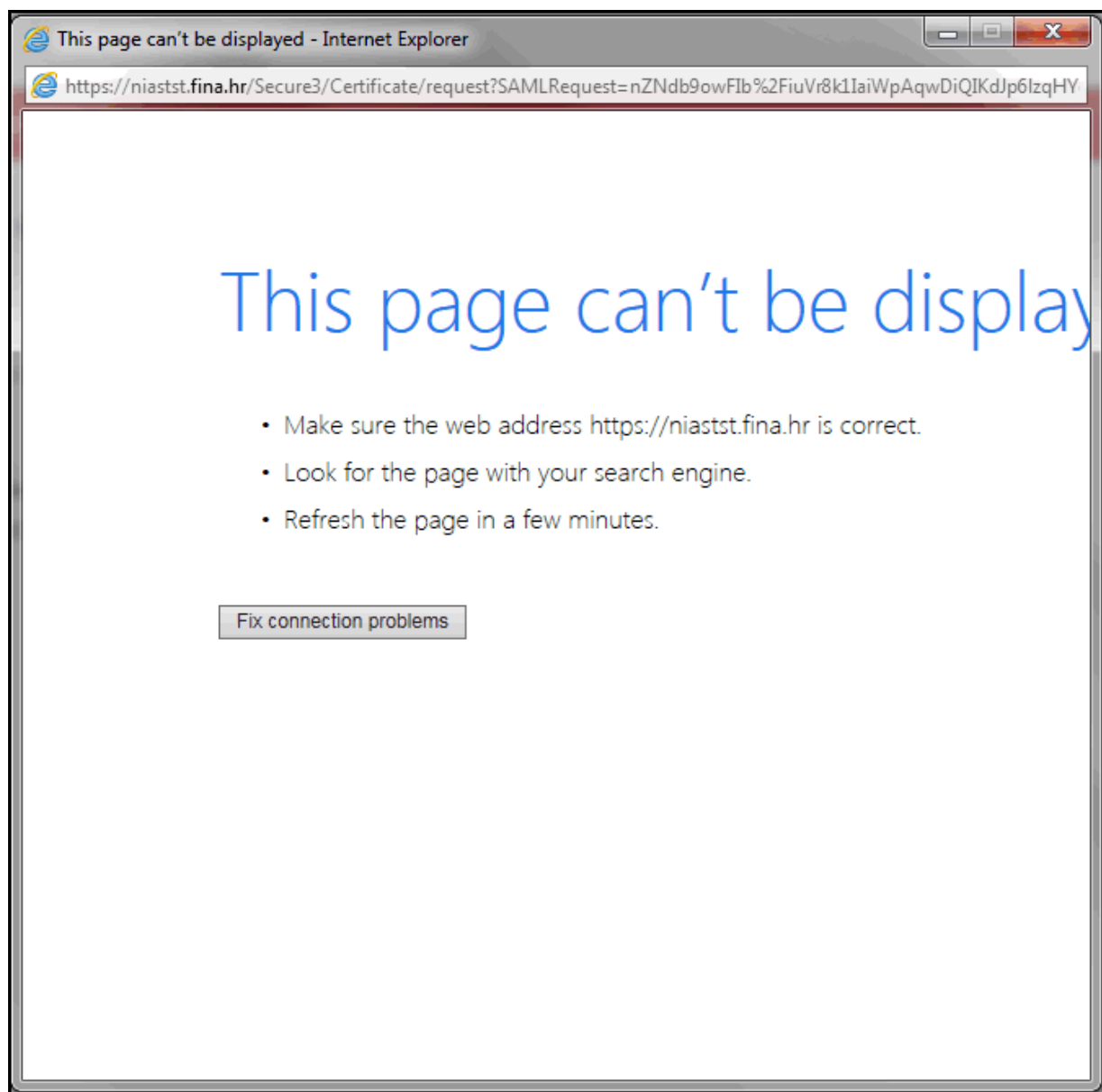
	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	15/21

Prilikom prijave se može dogoditi i da Korisnik ne dozvoli prijavu, odnosno odabere gumb **Deny permission** (Slika 8.). U tom slučaju će internetski preglednik zaustaviti prijavu te će prikazati poruku o grešci. Ista situacija se može dogoditi ako Korisnik odabere certifikat (koji nije FinaSoftCert) koji nije u čitaču ili USB stick sa certifikatom nije umetnut u računalo/uređaj. U oba slučaja se pojavljuje ista poruka, ovisno o vrsti preglednika.



Slika 15. Stranica nije dostupna – Google Chrome

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	16/21

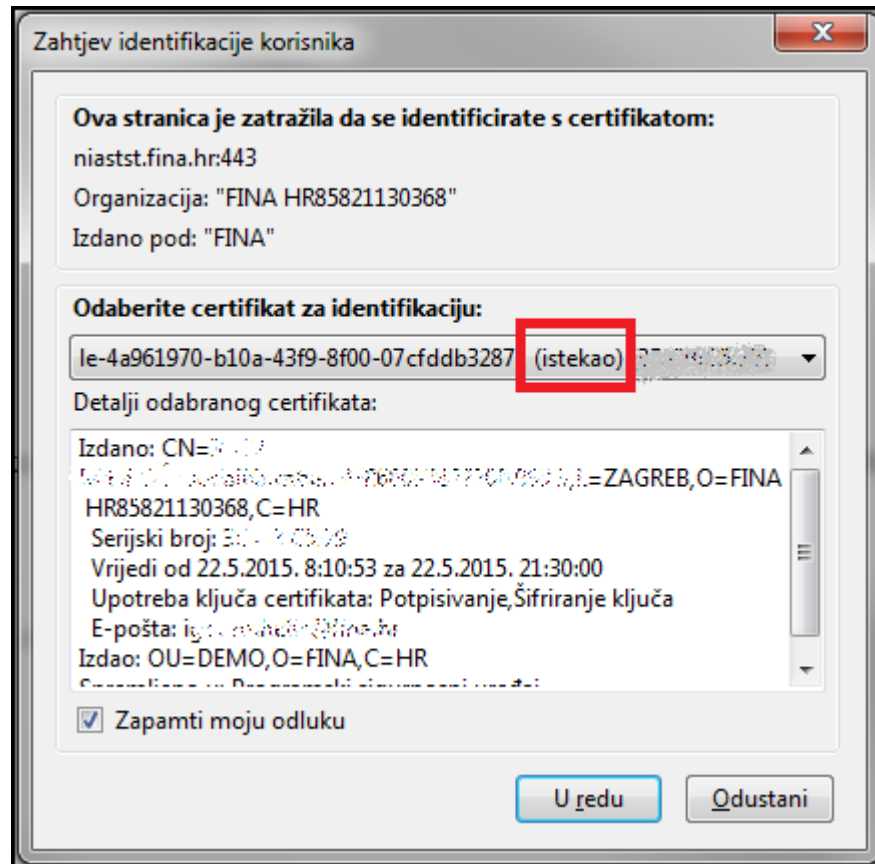


Slika 16. Stranica nije dostupna – Internet Explorer 11

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	17/21

ISTEK VALJANOSTI CERTIFIKATA

Posebna situacija neuspješne prijave je istek valjanosti certifikata. U preglednicima Internet Explorer i Google Chrome se prilikom odabira certifikata (Slika 6.) neće prikazati certifikat koji je istekao. U pregledniku Mozilla Firefox će se certifikat ponuditi za odabir i moguće ga je odabrati, ali će uz certifikat stajati napomena da je istekao.



Slika 17. Istekli certifikat – Mozilla Firefox

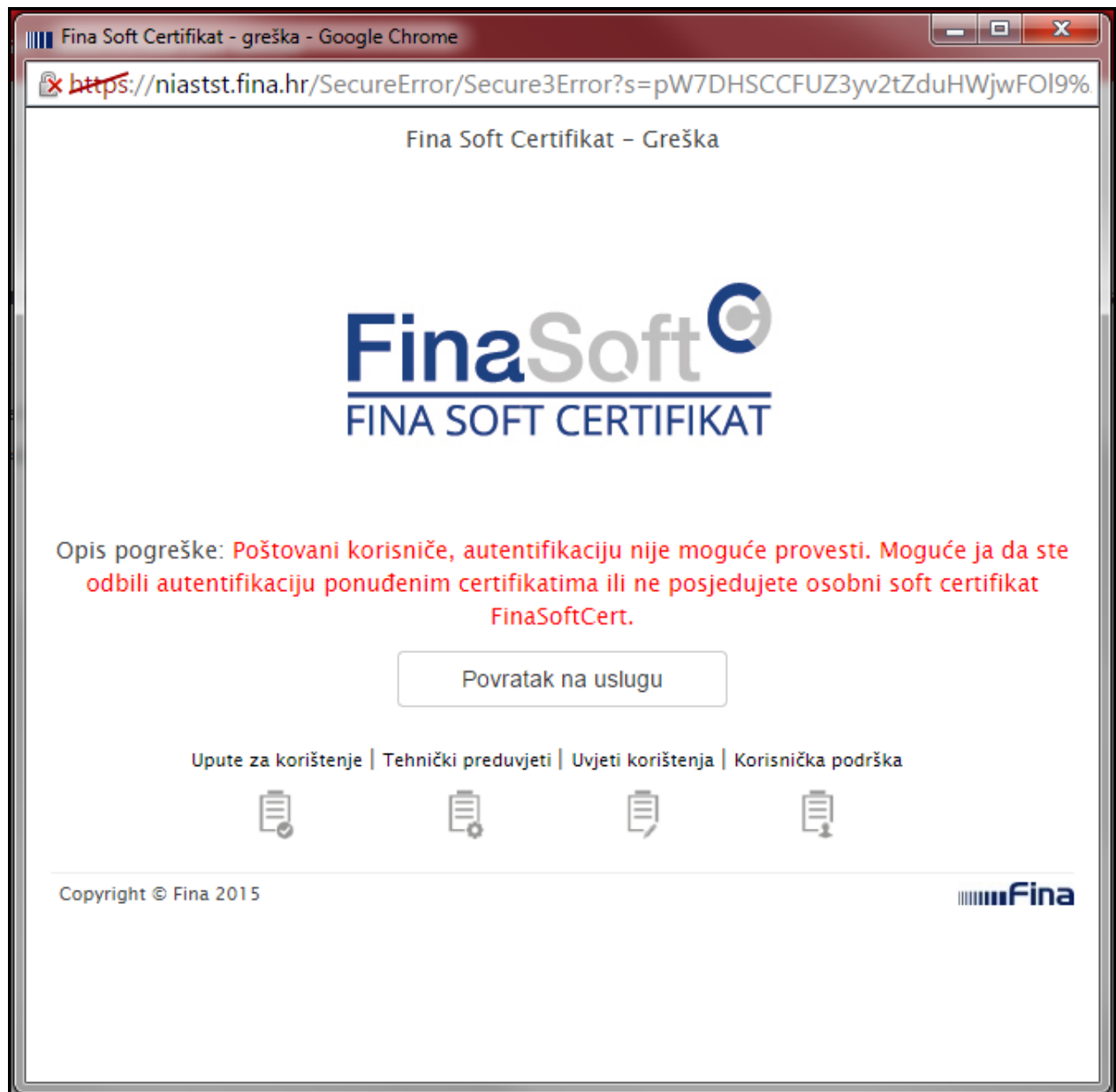
Nakon odabira tog certifikata prikazuje se ekran sa slike 13., kada certifikat nije ispravan. Prijava nije moguća te se Korisnik preusmjerava na NIAS.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	18/21

5.2. Opis funkcionalnosti pop-up prozora

Na ekranu sa naslovom Fina Soft Certifikat – Greška postoje još neke dodatne opcije:

- Upute za korištenje
- Tehnički preduvjeti
- Uvjeti korištenja
- Korisnička podrška



Slika 18. Ekran Fina Soft Certifikat - Greška

Odabirom opcije **Upute za korištenje** otvara se ova korisnička uputa (Korisnička uputa za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u).

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	19/21

Odabirom opcije **Tehnički preduvjeti** otvara se pop-up ekran sa sljedeće slike s linkovima na upute za preuzimanje FinaSoftCert-a i na stranice Fine (dio s najčešćim pitanjima i odgovorima za certifikate za fizičke osobe).



Slika 19. Tehnički preduvjeti

Odabirom opcije **Uvjeti korištenja** otvara se pop-up ekran sa sljedeće slike gdje postoje linkovi na dokumente Uvjeti pružanja usluga certificiranja fizičkim osobama/građanima i Izjavu o pružanju usluga certificiranja fizičkim osobama/građanima te na stranice Fine, dio sa korisničkom dokumentacijom za certifikate.



Slika 20. Uvjeti korištenja

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	20/21

Odabirom opcije **Korisnička podrška** otvara se pop-up ekran sa najčešćim pitanjima i odgovorima te kontakt podacima podrške za FinaSoftCert.


×

Poštovani korisniče, molimo Vas pročitajte Upute za korištenje koje će Vam olakšati rad u korištenju certifikata. Ukoliko se prilikom autentifikacije pojavi jedan od navedenih problema, molimo Vas slijedite upute za njegovo otklanjanje.

Odbio/la sam proces autentifikacije i više se ne mogu prijaviti preko NIAS-a.

Pokušao/la sam se prijaviti sa certifikatom. Upisao/la sam točan PIN i dobivam grešku: "Poštovani korisniče, za prijavu putem NIAS-a odaberite Fina osobni soft certifikat."

Pokušao sam se prijaviti certifikatom i dobivam grešku: "Neuspješna autentifikacija. Certifikat s kojim se pokušavate autentificirati je neispravan."

Otvorio mi se ekran s porukom da je stranica nedostupna. Poruka je generirana na stranicama internet preglednika.

Prozorčić s ponuđenim certifikatima se ne pojavljuje.

Za pomoć možete kontaktirati:

Odjel za odnose s korisnicima na besplatni telefon: 0800 0080 ili e-mail: info@fina.hr (pon.– pet. od 7:30–22:00 sub. od 8:00–13:00).



Slika 21. Korisnička podrška

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaSoftCert u NIAS-u	oznaka:	63620071
		revizija:	1-06/2015
		strana:	21/21

Klikom na određeno pitanje ispod njega se, u sivom polju, pojavljuje odgovor na to pitanje.



Poštovani korisniče, molimo Vas pročitajte Upute za korištenje koje će Vam olakšati rad u korištenju certifikata. Ukoliko se prilikom autentifikacije pojavi jedan od navedenih problema, molimo Vas slijedite upute za njegovo otklanjanje.

Odbio/la sam proces autentifikacije i više se ne mogu prijaviti preko NIAS-a.

Vaš web preglednik pamti status prilikom odabira certifikata. Potrebno je ugasiti web preglednik i ponovno ga pokrenuti, odabrati ispravan certifikat te ponoviti autentifikaciju.

Slika 22. Pitanje i odgovor