




KORISNIČKA UPUTA
za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u

Zagreb, rujan 2016.


	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	2/18

Pregled verzija dokumenta:

Oznaka verzije	Datum	Opis promjene
0.1	29.09.2016.	Korisnička uputa za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u

Sadržaj:

1.	UVOD	3
1.1.	<i>Cilj i svrha</i>	3
1.2.	<i>Područje primjene</i>	3
2.	POJMOVI I SKRAĆENICE	3
3.	PREDUVJETI KORIŠTENJA	3
4.	PREGLED APLIKACIJE	3
5.	OPIS EKRANA	4
5.1.	<i>Prijava na elektroničke usluge putem NIAS-a</i>	4
5.1.1.	<i>Uspješna prijava</i>	7
5.1.2.	<i>Neuspješna prijava</i>	9
5.2.	<i>Opis funkcionalnosti pop-up prozora</i>	14

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	3/18

1. UVOD

1.1. Cilj i svrha

Osnovni cilj je omogućiti korisnicima vjerodajnice Fina RDC osobni certifikat na krypto uređaju (FinaCertRDC) prijavu na elektroničke usluge u sklopu projekta e-Građani putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS).

1.2. Područje primjene

Uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe koje posjeduju Fina RDC osobni certifikat na krypto uređaju te se pomoću njega žele prijaviti na elektroničke usluge u sklopu projekta e-Građani.

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- Fina – Financijska agencija
- NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
- FinaCertRDC - Fina RDC osobni certifikat na krypto uređaju

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA


Za korištenje FinaCertRDC-a putem NIAS-a potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- FinaCertRDC na krypto uređaju
- Instaliranu odgovarajuću programsku podršku za krypto uređaj
- Internet preglednik Internet Explorer v9 minimalno, Google Chrome v40 minimalno, Opera v30 minimalno

4. PREGLED APLIKACIJE

U prilogu su navedene funkcionalnosti prilikom prijave na elektroničke usluge sa FinaCertRDC vjerodajnicom putem NIAS-a:

1. prijava korisnika na elektroničke usluge putem NIAS-a

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	4/18














5. OPIS EKRANA

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd. te sam rad s FinaCertRDC-om prilikom prijave putem NIAS-a.

5.1. *Prijava na elektroničke usluge putem NIAS-a*

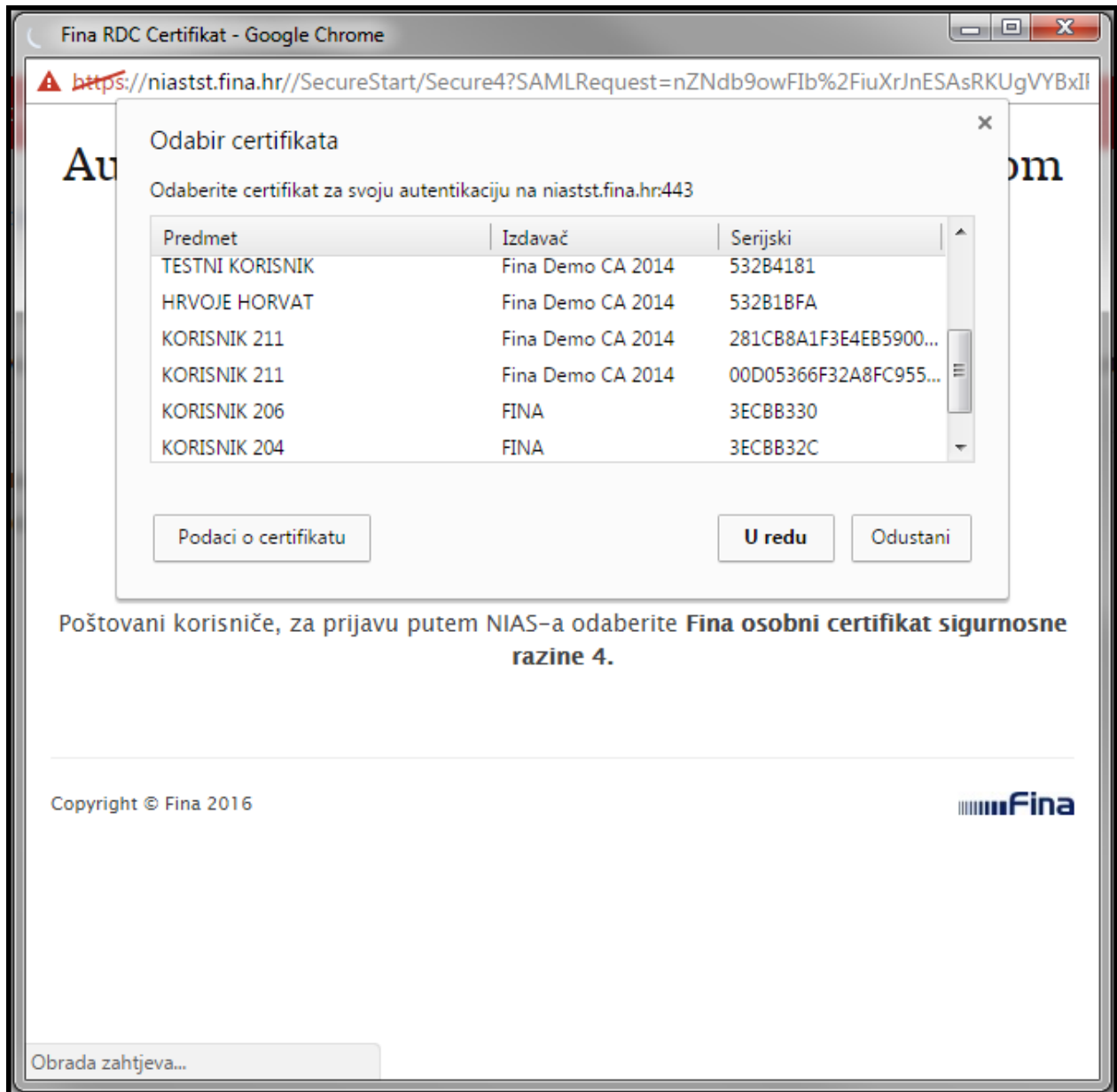
Prilikom prijave na elektroničke usluge u sklopu e-Građana potrebno je odabrati Fina RDC osobni certifikat.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

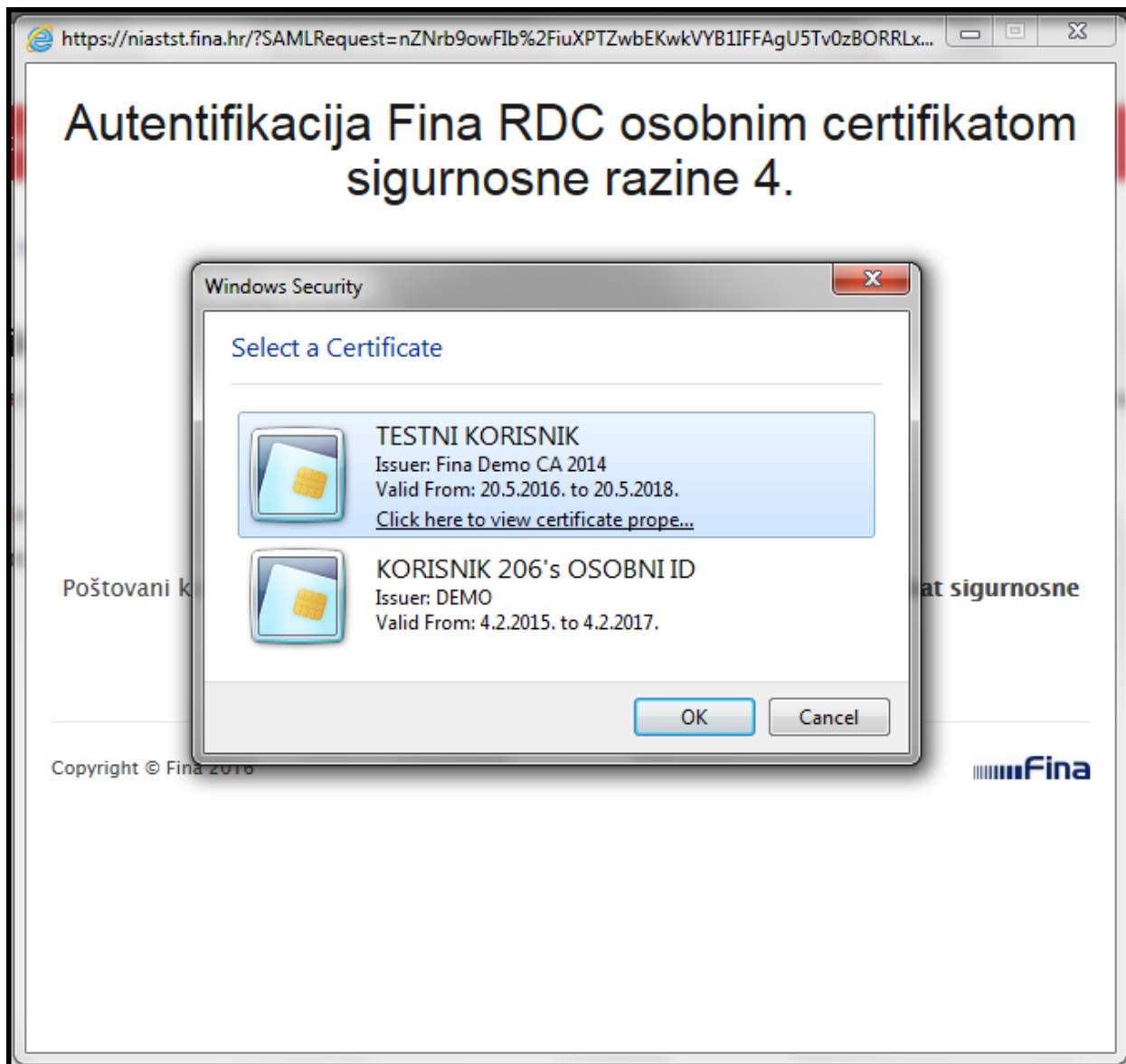
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	mToken aplikacija/čitač kartice	3	Prijava
	mToken / čitač kartice / token	3	Prijava
	SMS jednokratni pin	3	Prijava
	Osobni certifikat sigurnosne razine 4	4	Prijava

Slika 1. Odabir vjerodajnice FinaCertRDC


Odabirom gumba **Prijava** otvara se ekran za prijavu putem FinaCertRDC vjerodajnice. Izgled ekrana ovisi o verziji operativnog sustava te vrsti preglednika s kojim se pristupa.



Slika 2. Ekran za prijavu – Google Chrome



Slika 3. Ekran za prijavu – Internet Explorer 11 (Windows 7)

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	7/18

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio.

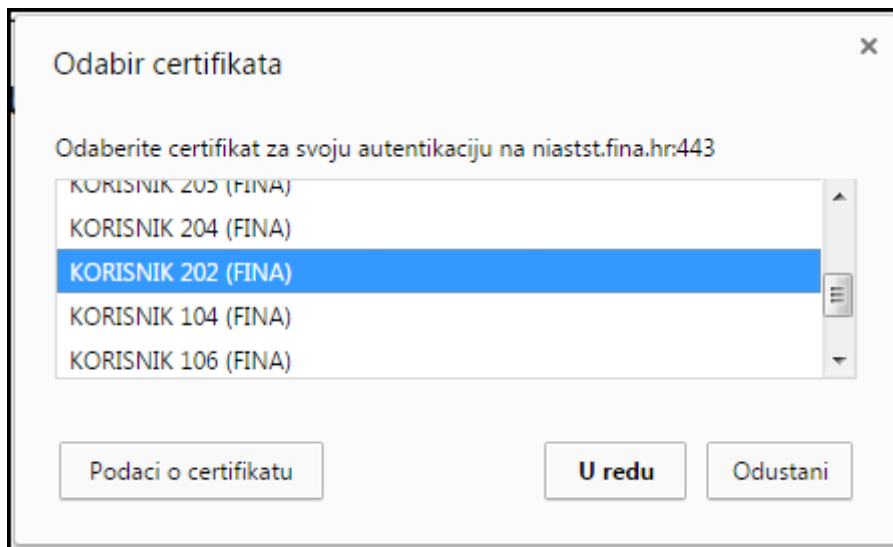


Slika 4. Ručno otvaranje pop-up prozora


5.1.1. Uspješna prijava

Nakon što se otvori ekran za prijavu, Korisnik odabire FinaCertRDC te izvršava autentifikaciju.

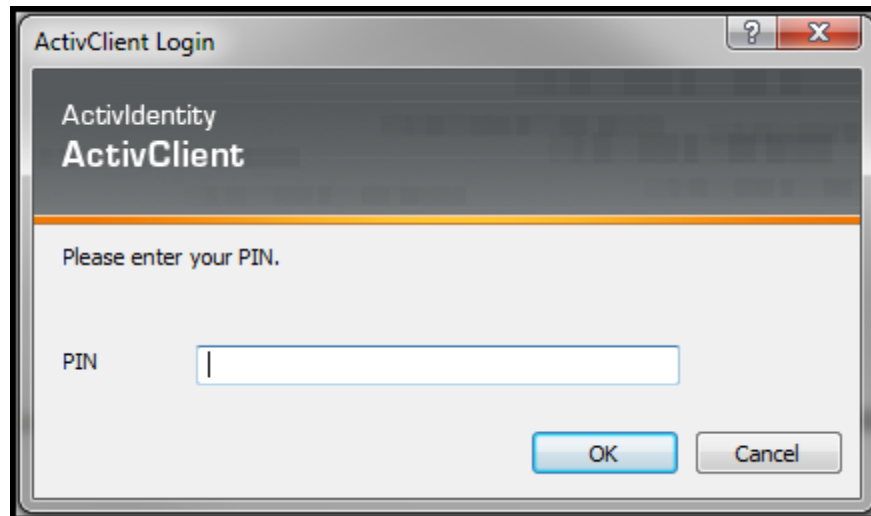
Izgled ekrana za odabir certifikata ovisi o vrsti preglednika. Na Google Chrome-u i Internet Exploreru je situacija sa odabirom certifikata jednaka, pa je ispod slika samo za Google Chrome. Potrebno je odabrati FinaCertRDC te kliknuti na gumb **U redu** (OK).



Slika 5. Odabir certifikata – Google Chrome

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	8/18

Nakon odabira odgovarajućeg certifikata potrebno je upisati PIN.




Slika 6. Unos PIN-a¹

Nakon ispravno unesenog PIN-a i odabira gumba OK, Korisnik se preusmjerava na uslugu s koje je pokrenuo prijavu.

NAPOMENA:

Ukoliko je Korisnik u zadnjih 30 minuta već unio PIN, a međuvremenu nije vadio kripto uređaj iz računala, neće se prikazati prozor za unos PIN-a.

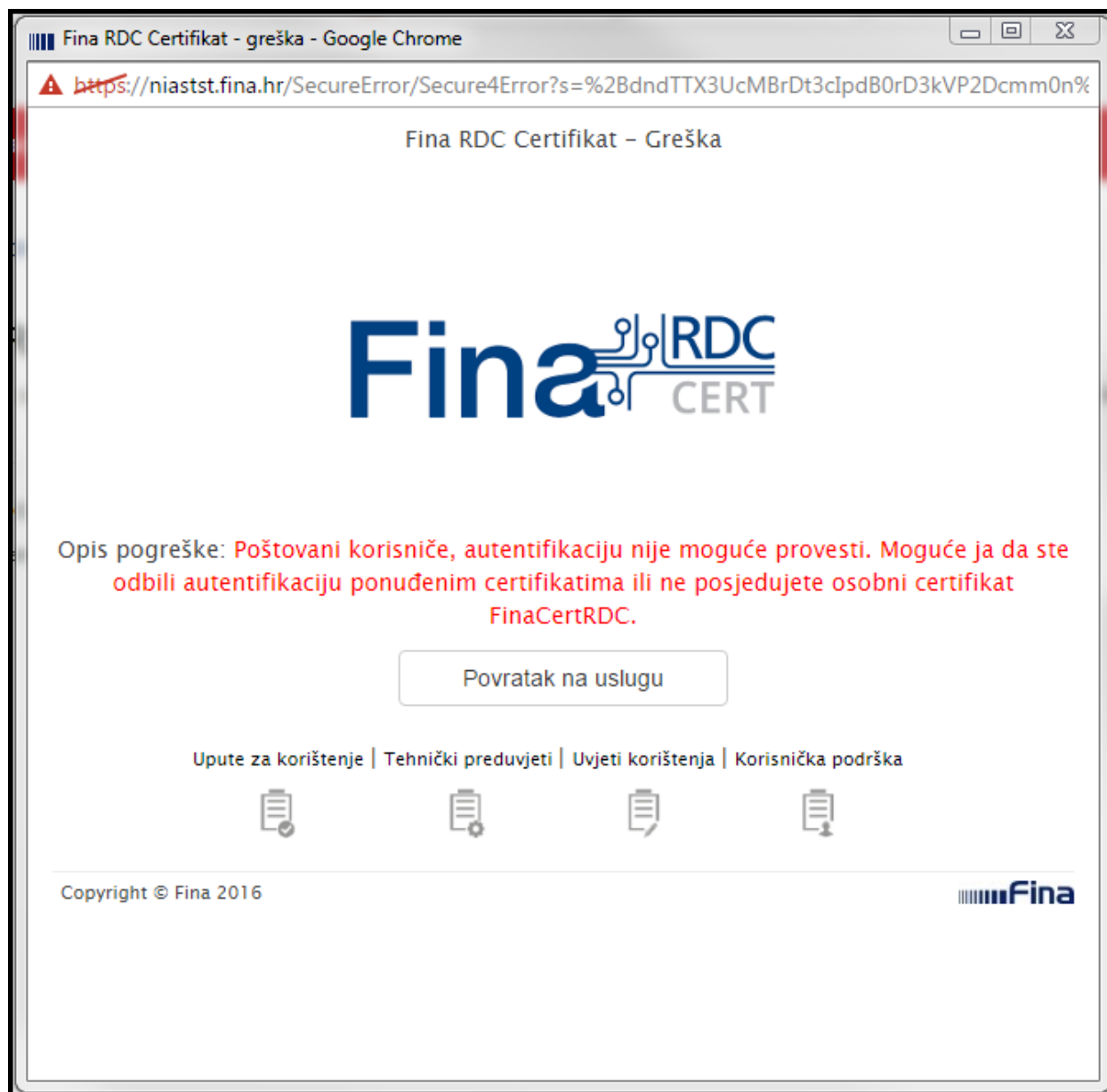
¹ Kartica/USB token će se zaključati ako se pet puta unese pogrešan PIN (instaliran ActivClient). U slučaju da se kartica/USB token zaključa, potrebno je doći na šalter Fine gdje je kartica/USB token preuzet kako bi se izvršilo otključavanje istog, pod uvjetom da je navedeno moguće.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	9/18

5.1.2. Neuspješna prijava


Postoji nekoliko situacija neuspješne prijave i više različitih razloga.

Ukoliko Korisnik ne posjeduje niti jedan certifikat (bilo FinaCertRDC ili neki drugi) ili je prilikom odabira certifikata (Slika 5.) kliknuo gumb **Odustani** (Cancel) pojavit će se poruka sa sljedeće slike.

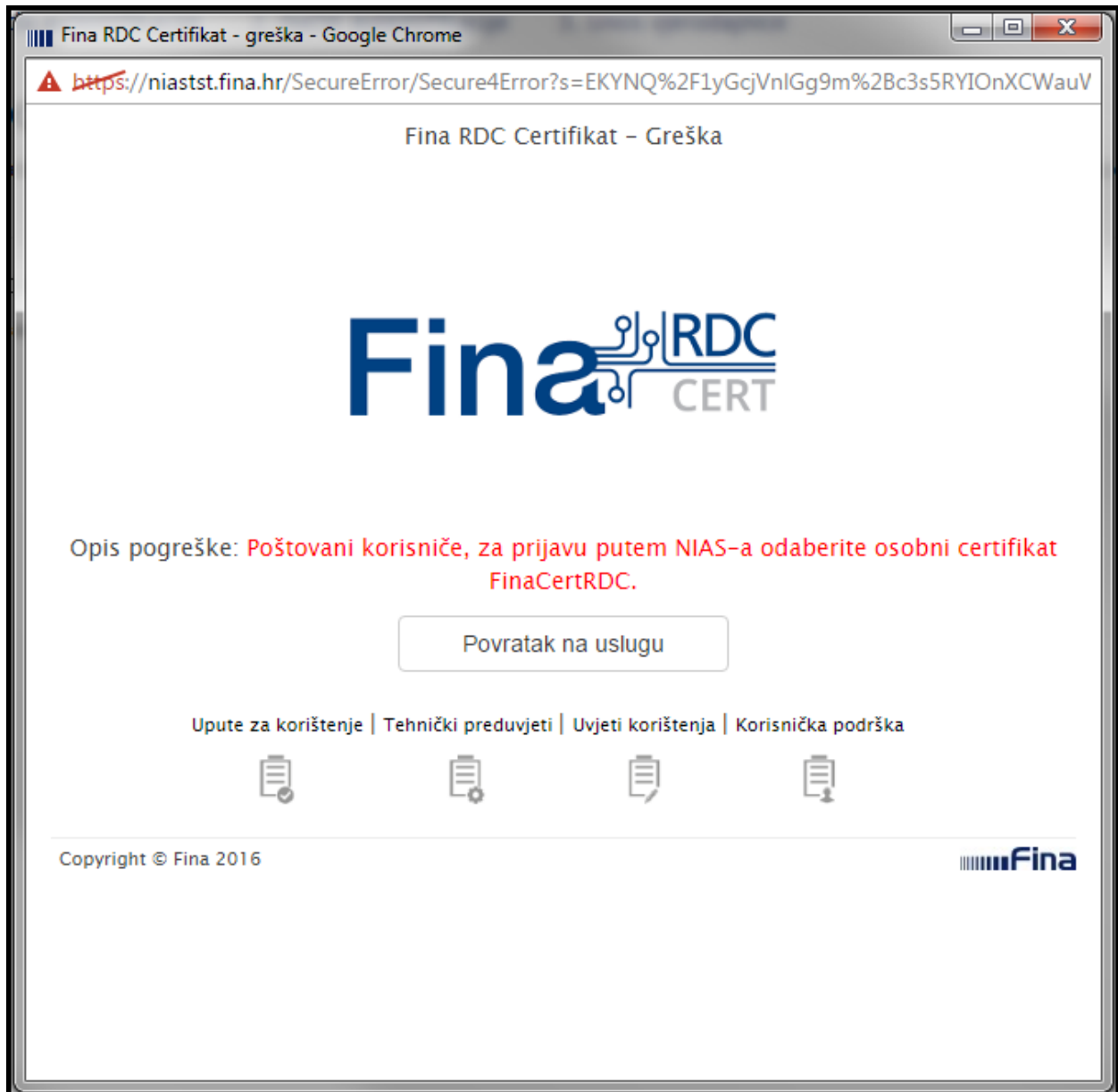


Slika 7. Poruka kada korisnik odbije prijavu ili nema certifikat

Odabirom gumba **Povratak na uslugu** Korisnik se preusmjerava na uslugu sa koje je pokrenuo prijavu, no prijava nije provedena.


	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka: 63620089
		revizija: 1-09/2016
		strana: 10/18

Ukoliko Korisnik odabere krivi certifikat (npr. poslovni certifikat) pojavit će se poruka sa sljedeće slike.

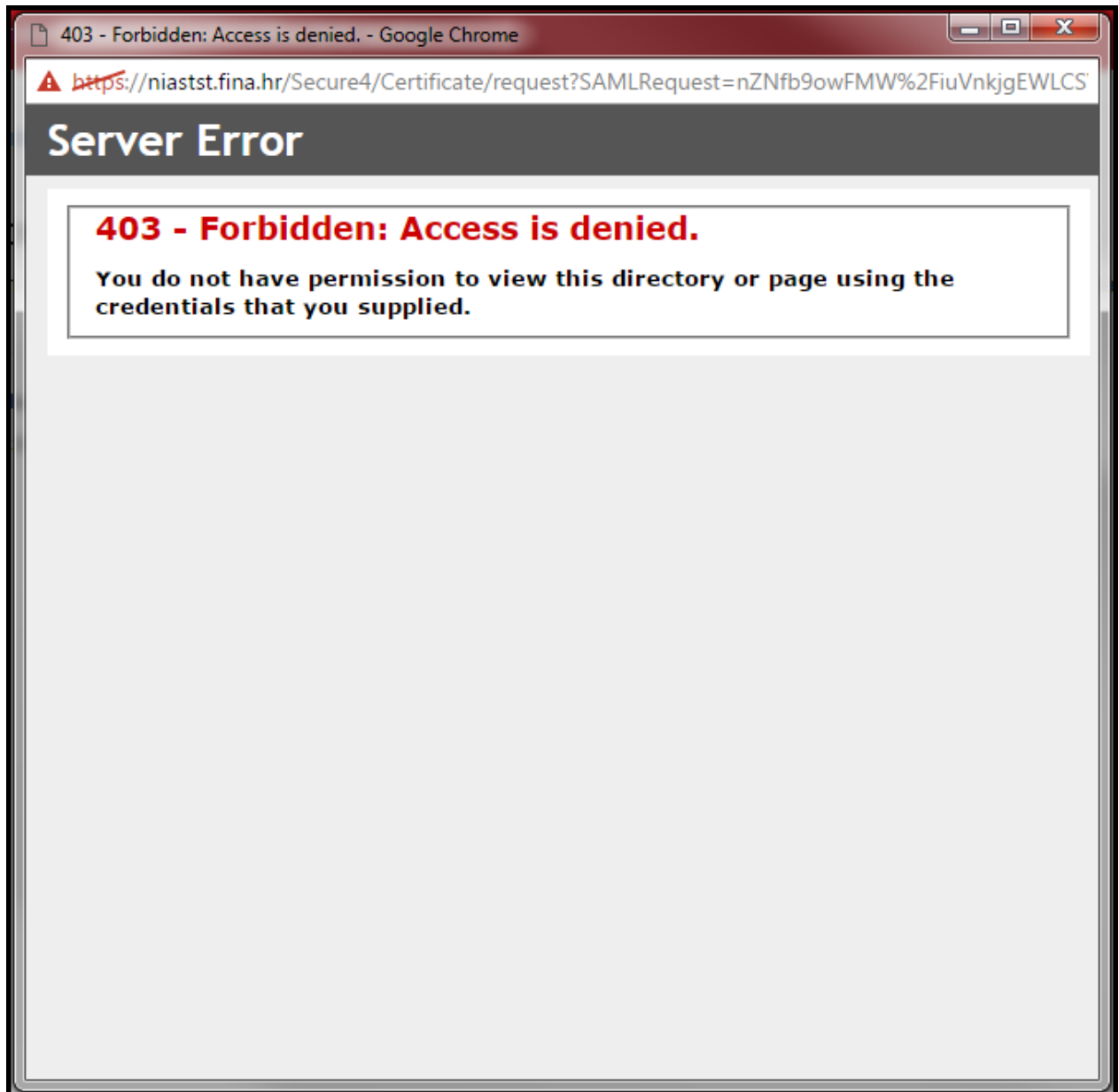


Slika 8. Odabran je certifikat koji nije FinaCertRDC

Odabirom gumba **Povratak na uslugu** Korisnik se preusmjerava na uslugu sa koje je pokrenuo prijavu, no prijava nije provedena.

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	11/18

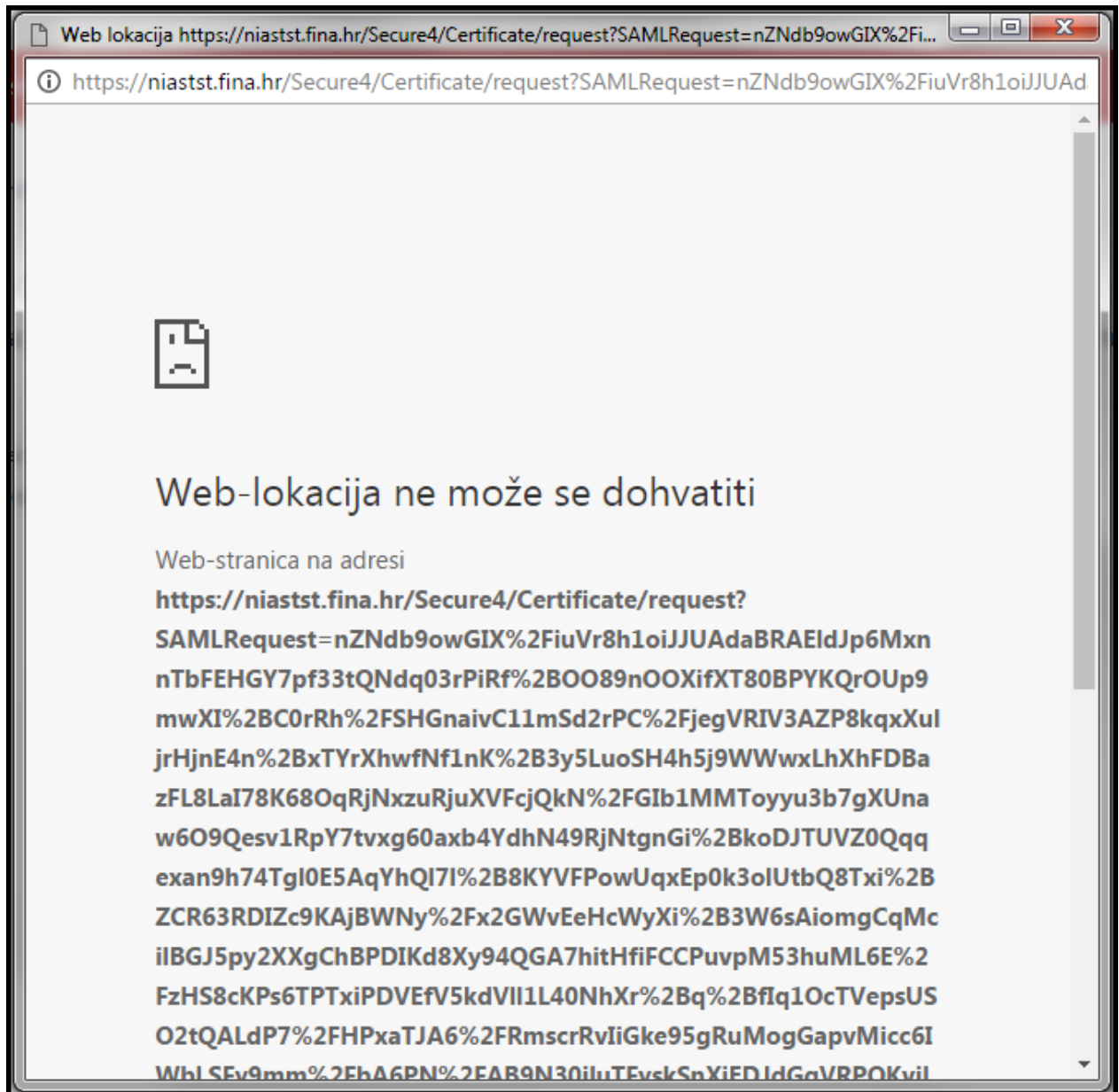
Ukoliko je certifikat neispravan, suspendiran, opozvan ili izdavatelj nije RDC, pojavit će se sljedeći ekran.



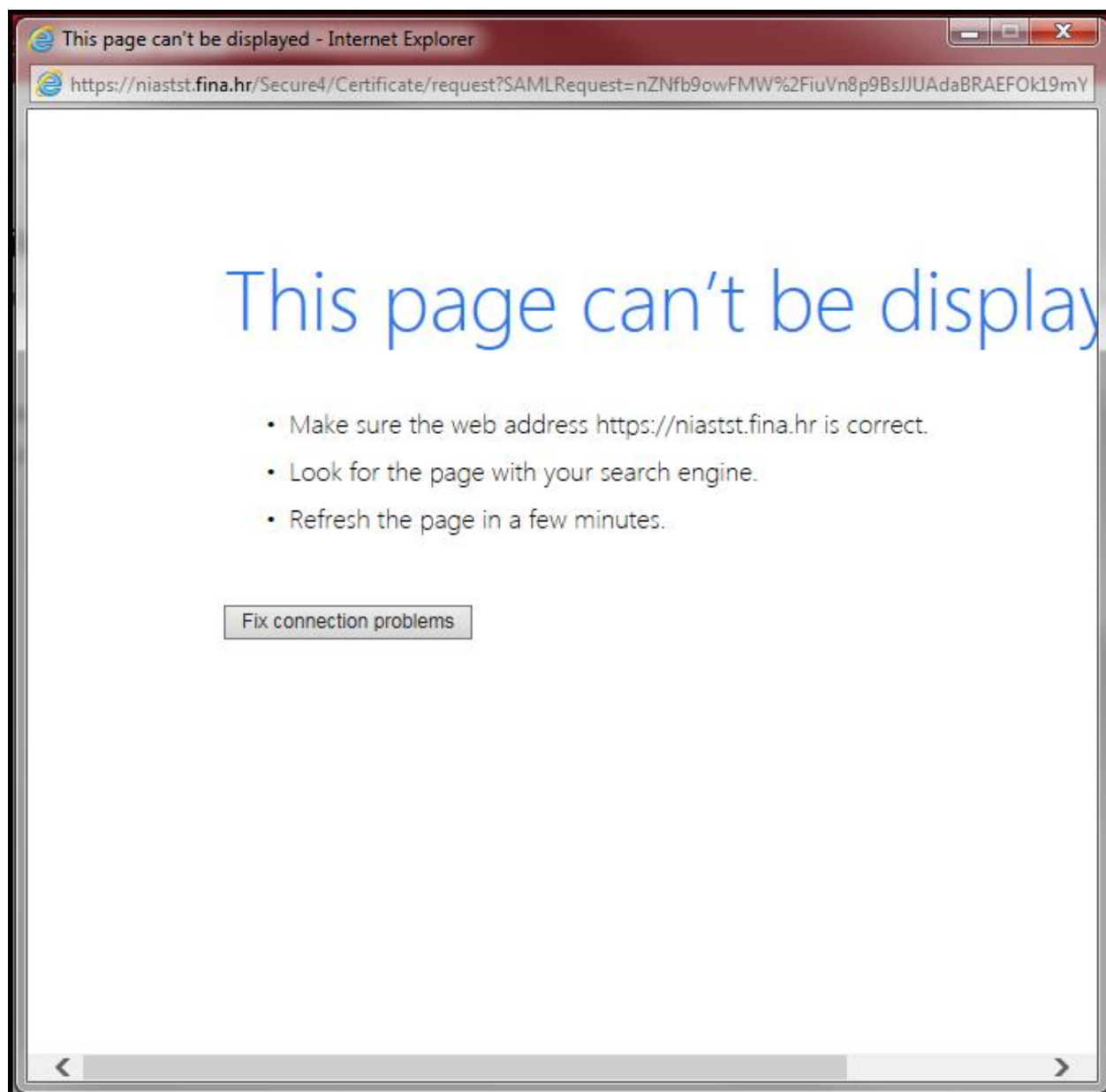
Slika 9. Certifikat je neispravan

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	12/18


Prilikom prijave se može dogoditi i da Korisnik klikne Cancel kod unosa PIN-a (Slika 6.). U tom slučaju će internetski preglednik zaustaviti prijavu te će prikazati poruku o grešci. Ista situacija se može dogoditi ako Korisnik odabere certifikat koji nije u čitaču ili USB stick sa certifikatom nije umetnut u računalo/uređaj. U oba slučaja se pojavljuje ista poruka, ovisno o vrsti preglednika.



Slika 10. Stranica nije dostupna – Google Chrome



Slika 11. Stranica nije dostupna – Internet Explorer 11

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	14/18

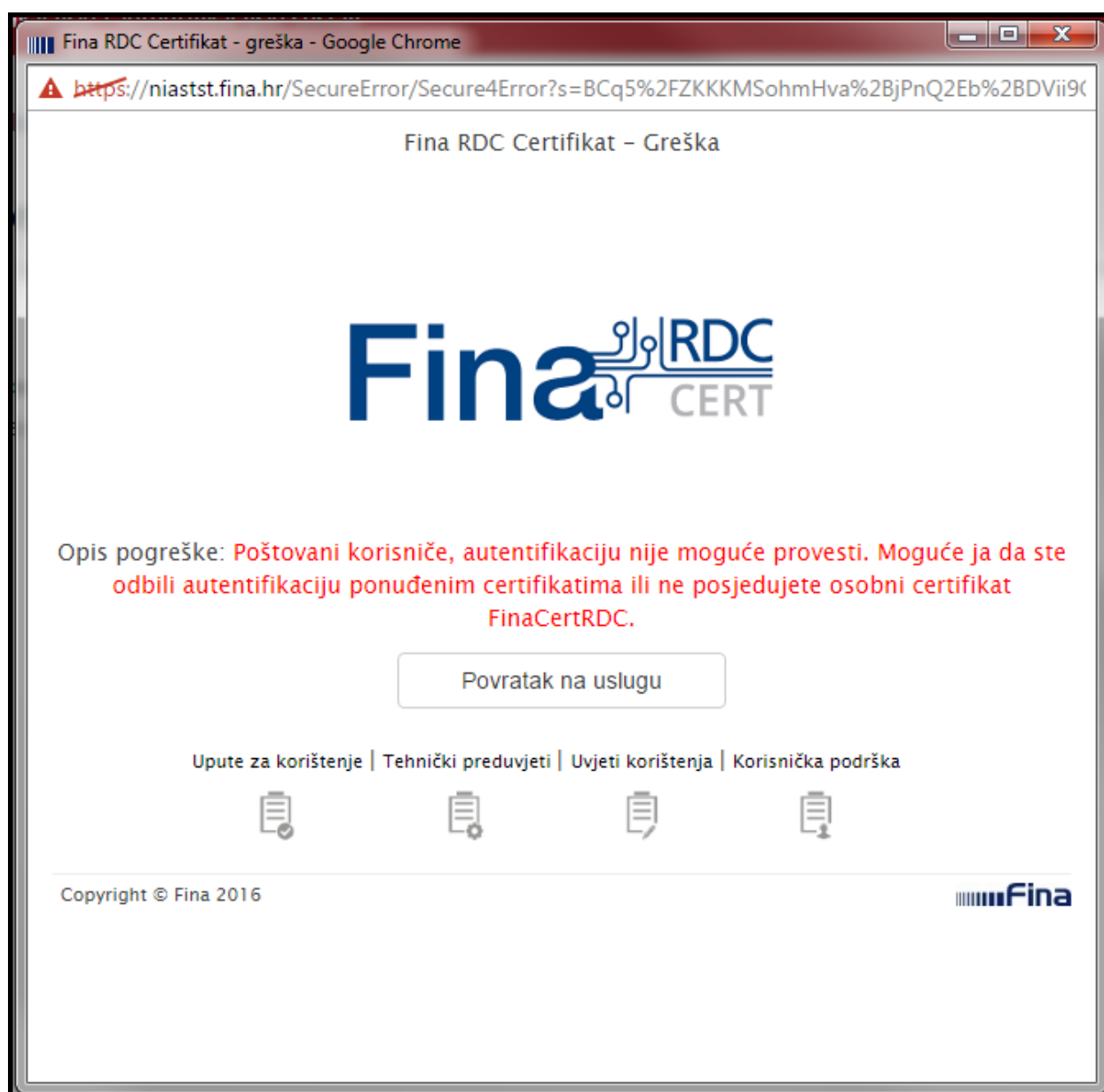
ISTEK VALJANOSTI CERTIFIKATA

Posebna situacija neuspješne prijave je istek valjanosti certifikata. U preglednicima Internet Explorer i Google Chrome se prilikom odabira certifikata (Slika 5.) neće prikazati certifikat koji je istekao.

5.2. Opis funkcionalnosti pop-up prozora

Na ekranu sa naslovom Fina RDC Certifikat – Greška postoje još neke dodatne opcije:

- Upute za korištenje
- Tehnički preduvjeti
- Uvjeti korištenja
- Korisnička podrška



Slika 12. Ekran Fina RDC Certifikat - Greška


	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	15/18

Odabirom opcije **Upute za korištenje** otvara se ova korisnička uputa (Korisnička uputa za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u).

Odabirom opcije **Tehnički preduvjeti** otvara se pop-up ekran sa sljedeće slike s linkovima na upute za preuzimanje certifikata i programske podrške te link na Internet stranice Fina (dio s najčešćim pitanjima i odgovorima za certifikate za fizičke osobe).




Slika 13. Tehnički preduvjeti

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	16/18


Odabirom opcije **Uvjeti korištenja** otvara se pop-up ekran sa sljedeće slike gdje postoje linkovi na dokumente Uvjeti pružanja usluga certificiranja fizičkim osobama/građanima i Izjavu o pružanju usluga certificiranja fizičkim osobama/građanima te link na Internet stranice Fina, dio sa korisničkom dokumentacijom za certifikate.



Slika 14. Uvjeti korištenja

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	17/18

Odabirom opcije **Korisnička podrška** otvara se pop-up ekran sa najčešćim pitanjima i odgovorima te kontakt podacima podrške za FinaCertRDC.


×

Poštovani korisniče, molimo Vas pročitajte Upute za korištenje koje će Vam olakšati rad u korištenju certifikata. Ukoliko se prilikom autentifikacije pojavi jedan od navedenih problema, molimo Vas slijedite upute za njegovo otklanjanje.

Odbio/la sam proces autentifikacije i više se ne mogu prijaviti preko NIAS-a.


Pokušao/la sam se prijaviti sa certifikatom, ali dobivam grešku: "Poštovani korisniče, za prijavu putem NIAS-a odaberite osobni certifikat FinaCertRDC."

Pokušao sam se prijaviti certifikatom i dobivam grešku: "Neuspješna autentifikacija. Certifikat s kojim se pokušavate autentificirati je neispravan."


Otvorio mi se ekran s porukom da je stranica nedostupna. Poruka je generirana na stranicama internet preglednika.

Za pomoć možete kontaktirati:

Odjel za odnose s korisnicima na besplatni telefon: 0800 0080 ili e-mail: info@fina.hr (pon.- pet. od 7:30–22:00 sub. od 8:00–13:00).



Slika 15. Korisnička podrška

	KORISNIČKA UPUTA za korištenje vjerodajnice FinaCertRDC u NIAS-u	oznaka:	63620089
		revizija:	1-09/2016
		strana:	18/18

Klikom na određeno pitanje ispod njega se, u sivom polju, pojavljuje odgovor na to pitanje.


×

Poštovani korisniče, molimo Vas pročitajte Upute za korištenje koje će Vam olakšati rad u korištenju certifikata. Ukoliko se prilikom autentifikacije pojavi jedan od navedenih problema, molimo Vas slijedite upute za njegovo otklanjanje.

Odbio/la sam proces autentifikacije i više se ne mogu prijaviti preko NIAS-a.

Vaš web preglednik pamti status prilikom odabira certifikata. Potrebno je ugasiti web preglednik i ponovno ga pokrenuti, odabrati ispravan certifikat te ponoviti autentifikaciju.

Slika 16. Pitanje i odgovor